



# CENTRE DE FORMATION GUIDE 2015-2016

Formations inter et intra-organismes

## 9 thématiques de formation au service des professionnels de l'asile et des migrations

**DROIT D'ASILE ET DROIT DES ÉTRANGERS**

**ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS ET JEUNES MAJEURS ÉTRANGERS**

**ACCUEIL, HÉBERGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL**

**ENCADREMENT ET PILOTAGE DU TRAVAIL SOCIAL**

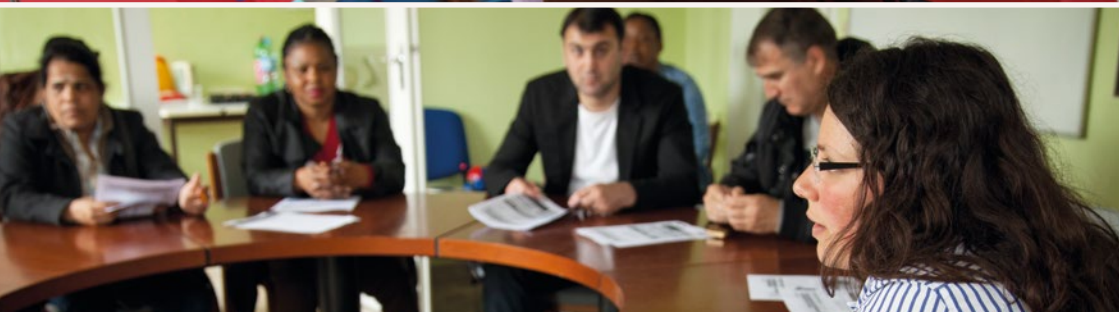
**OUTILS ET PRATIQUES DU TRAVAIL SOCIAL**

**SANTÉ DES MIGRANTS**

**LOGEMENT, EMPLOI ET INSERTION**

**CULTURES ET SOCIÉTÉS**

**GÉOPOLITIQUE DES CONFLITS**



# CENTRE DE FORMATION DE FRANCE TERRE D'ASILE

Numéro d'agrément : 11751793175

Son équipe :



**Samantha DALLMAN**

*Responsable de formation*

☎ 01 53 04 20 21

@ formation@france-terre-asile.org



**Sandra BESQ**

*Assistante de direction*

☎ 01 53 04 20 20

@ secretariatformation@france-terre-asile.org



**Magali LECÈNE**

*Chargée de mission - Formation*

☎ 01 53 04 20 23

@ mlecene@france-terre-asile.org

La fin de l'année 2015 devrait voir aboutir les réformes du droit d'asile et du droit des étrangers, qui vont impacter les missions, déjà exigeantes, confiées aux professionnels accompagnant les demandeurs d'asile ou plus généralement les migrants. Par ailleurs, les évolutions possibles du dispositif de prise en charge des jeunes isolés étrangers, inspiré de la Circulaire du 31 mai 2013, constitueront un enjeu de taille pour les professionnels de la protection de l'enfance dans les mois à venir.

Afin de poursuivre le travail de qualité que vous menez auprès des publics accompagnés et de répondre au mieux à leurs besoins, ces évolutions doivent être rapidement intégrées dans vos pratiques professionnelles. Conscient de ces nouveaux défis, le Centre de formation de France terre d'asile vous propose une offre de formation adaptée et sans cesse renouvelée.

81 formations composent notre Guide de formation pour 2015-2016, avec pour objectif de contribuer à votre perfectionnement et à votre spécialisation. Ainsi, nous avons repensé le format de certaines actions, enrichi et actualisé les contenus existants et nous vous apportons des réponses nouvelles sur des thèmes aussi variés que les droits des bénéficiaires d'une protection internationale, l'encadrement d'une équipe de bénévoles, l'entretien de demande d'asile avec une personne souffrant de psychotraumatisme, la détermination de la nationalité ou encore la crise régionale irako-syrienne.

Pour vous guider dans vos choix et vous fournir tout complément d'information nécessaire, notre équipe pédagogique se tient à votre disposition par téléphone et par mail. Je vous invite également à consulter l'espace formation sur le site Internet de France terre d'asile.

**En espérant vous compter prochainement parmi nos nombreux stagiaires, je vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.**

Samantha Dallman, responsable,  
Amel Zghidi, responsable par intérim,  
et toute l'équipe du Centre de formation

# SOMMAIRE

LE CENTRE DE FORMATION .....	8
CALENDRIER DES FORMATIONS .....	10

## NOS FORMATIONS ▼

### 14 DROIT D'ASILE ET DROIT DES ÉTRANGERS

Les fondamentaux du droit d'asile <b>INCONTOURNABLE</b> .....	15
L'aide à la constitution des dossiers OFPRA et CNDA - Niveau I <b>INCONTOURNABLE</b> .....	16
L'aide à la constitution des dossiers OFPRA et CNDA - Niveau II <b>INCONTOURNABLE</b> .....	17
Atelier pratique de rédaction du récit de vie .....	18
L'entretien dans le cadre de la demande d'asile .....	19
Techniques de recherche en information sur les pays d'origine <b>INCONTOURNABLE</b> .....	20
Identifier et protéger les demandeurs d'asile vulnérables .....	21
La demande d'asile liée au genre <b>INCONTOURNABLE</b> .....	22
Traite des êtres humains à des fins d'exploitation sexuelle : identifier et accompagner les victimes .....	23
Intégrer une dimension européenne dans sa pratique du droit d'asile .....	24
Le Règlement Dublin en pratique .....	25
Incidents de procédure et recours dans le cadre du droit d'asile .....	26
Le processus de réinstallation des réfugiés .....	27
Ressortissant ou apatride ? <b>NOUVEAU FORMAT</b> .....	28
Les conditions d'accès au séjour des étrangers <b>INCONTOURNABLE</b> .....	29
L'accès des étrangers à la régularisation <b>NOUVEAUTÉ</b> .....	30
Le regroupement familial .....	31
L'éloignement du territoire français .....	32
Les recours dans le domaine du droit des étrangers .....	33
L'accès à la nationalité française <b>INCONTOURNABLE</b> .....	34

## 35 ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS ET JEUNES MAJEURS ÉTRANGERS

Prise en charge et accompagnement des mineurs isolés étrangers <b>INCONTOURNABLE</b> .....	36
Déterminer l'âge par l'évaluation sociale .....	37
La demande d'asile des mineurs isolés étrangers <b>INCONTOURNABLE</b> .....	38
Accompagner l'apprentissage du français des mineurs isolés étrangers .....	39
Accompagnement des mineurs isolés étrangers : du secret professionnel au partage d'informations .....	40
Mineurs étrangers et accès au séjour à la majorité .....	41
Les enfants de l'exil : quel accompagnement ? .....	42
Accompagner la scolarité des enfants hébergés en CADA .....	43

## 44 ACCUEIL, HÉBERGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Les droits sociaux des demandeurs d'asile .....	45
L'accueil des demandeurs d'asile en CADA <b>INCONTOURNABLE</b> .....	46
Accompagner l'attente en CADA .....	47
La mise en œuvre du projet personnalisé en CADA .....	48
Projets personnalisés en CADA : état des lieux de la mise en œuvre et perspectives .....	49
Mettre en place des actions collectives de soutien à la parentalité en CADA .....	50
Accompagner les victimes de violences conjugales et familiales .....	51
Animer un atelier d'apprentissage du français .....	52
Animer un atelier autour de la vie en France et de la citoyenneté <b>NOUVEAUTÉ</b> .....	53
Préparer et gérer la sortie des déboutés des CADA .....	54
Les bases de l'animation et de l'encadrement d'une équipe de bénévoles <b>NOUVEAU FORMAT</b> .....	55

## 56 ENCADREMENT ET PILOTAGE DU TRAVAIL SOCIAL

Élaborer et faire vivre son projet d'établissement .....	57
La fonction cadre : enjeux, positionnement et compétences .....	58
Les responsabilités des professionnels du secteur social <b>INCONTOURNABLE</b> .....	59
Droits des usagers et concept de bienveillance .....	60
Évaluation interne en CADA : mettre à profit les démarches engagées .....	61

## 62 OUTILS ET PRATIQUES DU TRAVAIL SOCIAL

Sens et finalité de la relation d'aide .....	63
La distance professionnelle dans le travail social <b>INCONTOURNABLE</b> .....	64
Le travail social en situation interculturelle <b>INCONTOURNABLE</b> .....	65
Appréhender le fait religieux dans le travail social <b>INCONTOURNABLE</b> .....	66
Mieux communiquer en situation d'entretien .....	67
Favoriser la communication avec un usager non francophone .....	68
La gestion du stress .....	69
Médiation et gestion des conflits .....	70
Comprendre et prévenir les violences dans le travail social .....	71
Conduite de projet en animation socioculturelle .....	72

## 73 SANTÉ DES MIGRANTS

Psychotraumatismes chez les réfugiés <b>INCONTOURNABLE</b> .....	74
Mener l'entretien de récit de vie avec un demandeur d'asile souffrant de psychotraumatisme <b>INCONTOURNABLE</b> .....	75
Accompagner les migrants dans leurs démarches de santé <b>INCONTOURNABLE</b> .....	76
Les actions de prévention santé auprès de migrants .....	77
Les représentations socioculturelles de la santé et de la maladie .....	78

## 79 LOGEMENT, EMPLOI ET INSERTION

Les droits des bénéficiaires d'une protection internationale <b>NOUVEAU FORMAT</b> .....	80
--	----

L'accompagnement social vers l'hébergement de transition et le logement <b>INCONTOURNABLE</b> .....	81
L'accompagnement social vers l'emploi <b>INCONTOURNABLE</b> .....	82
Mobiliser les acteurs de l'insertion professionnelle .....	83

## 84 CULTURES ET SOCIÉTÉS

Les Afghans : un peuple au destin mouvementé .....	85
Accueil et accompagnement des migrants d'origine subsaharienne .....	86
Aspects socioculturels des populations ex-soviétiques .....	87
Les Roms : cultures et identités .....	88
État des lieux du Kosovo et enjeux actuels .....	89
La vendetta à l'origine d'une demande d'asile <b>NOUVEAUTÉ</b> .....	90

## 91 GÉOPOLITIQUE DES CONFLITS

Conflit irakien et arcs de crise régionaux .....	92
Pakistan : une inconnue à hauts risques .....	93
Le Bangladesh sous tension .....	94
Insécurité et tensions au Sahel .....	95
Crise politique et ethnique au Burundi <b>NOUVEAUTÉ</b> .....	96
Paix et guerre en République démocratique du Congo .....	97
Répression politique et tensions sociales en Guinée Conakry .....	98
Soudan : la crise au Darfour et les tensions frontalières .....	99
Géopolitique de l'Afrique de l'Ouest et flux migratoires <b>NOUVEAUTÉ</b> .....	100
Tensions dans les Républiques du Caucase du Nord .....	101
Les conflits au Caucase du Sud : Géorgie, Arménie et Azerbaïdjan .....	102
La Russie et l'Ukraine <b>NOUVEAUTÉ</b> .....	103

<b>INFORMATIONS PRATIQUES</b> .....	104
<b>BULLETIN D'INSCRIPTION</b> .....	107
<b>LISTE INDICATIVE D'HÔTELS</b> .....	108
<b>PLAN D'ACCÈS</b> .....	109

# LE CENTRE DE FORMATION

Depuis sa création en 1997, le Centre de formation de France terre d'asile contribue à la professionnalisation des personnes qui accueillent, accompagnent ou hébergent des populations migrantes ou réfugiées. Forte d'une expérience de quarante ans auprès des demandeurs d'asile, notre association a à cœur la transmission de son expertise et s'efforce de répondre aux besoins des professionnels de terrain.

en  
2014

**97** actions  
de formation  
inter et intra

**198** journées dispensées  
dans nos locaux  
et sur site










**1203**  
stagiaires

## NOTRE OFFRE DE FORMATION

### Des formations inter-organismes

Dispensées dans nos locaux, à Paris, suivant un calendrier et un programme préétablis, ces formations réunissent des groupes composés de 7 à 15 personnes, issues de différents organismes ou associations.

Elles s'articulent autour de **9** thématiques :

-  Droit d'asile et droit des étrangers
-  Accompagnement des mineurs et jeunes majeurs étrangers
-  Accueil, hébergement et accompagnement social
-  Encadrement et pilotage du travail social
-  Outils et pratiques du travail social
-  Santé des migrants
-  Logement, emploi et insertion
-  Cultures et sociétés
-  Géopolitique des conflits

Nous proposons à ce jour **81** actions de formation dans l'objectif de permettre aux participants :

- d'acquérir des savoirs ou de mettre à jour leurs connaissances,
- de mutualiser, d'interroger et d'analyser leurs pratiques,
- de se spécialiser ou d'élargir leur domaine d'intervention.





## Notre méthode pédagogique

Souples et adaptables, nos modules de formation reposent sur :

- une alternance d'apports théoriques, méthodologiques et pratiques,
- une pédagogie interactive favorisant le partage d'expériences,
- une animation par une équipe pluridisciplinaire permettant d'appréhender les thématiques dans leurs multiples dimensions.



## Notre équipe pédagogique

Nos formations sont mises en œuvre et dispensées par une équipe pédagogique pluridisciplinaire composée de 3 permanents et de 50 formateurs.

Reconnus pour leur expertise, nos formateurs et nos consultants sont soucieux du lien entre les différents savoirs et leur utilisation sur le terrain professionnel. Ils favorisent en ce sens l'échange d'expériences et la mise en pratique des apports de la formation.

## Des formations sur mesure en intra-organismes

Pour répondre aux besoins d'une équipe de professionnels, au sein d'un établissement ou d'un organisme, nous proposons des **formations sur site** élaborées **sur mesure**. Elles ont pour objectif de :

- mettre à jour les connaissances de l'ensemble de l'équipe
- réfléchir sur les pratiques ou méthodes de travail afin de renforcer les compétences opérationnelles et la cohésion d'équipe
- bénéficier d'un conseil sur une (des) problématique(s) spécifique(s)

Ces formations sont conçues en collaboration avec les équipes concernées pour être adaptées au contexte et aux problématiques rencontrées. Leur contenu, leur durée, les méthodes et les modalités de ces actions sont déterminés avec les organismes demandeurs.

Un projet intra peut être décliné à partir d'un module inter présenté dans ce guide ou être envisagé et construit sur mesure en fonction des besoins spécifiques identifiés.

**Pour obtenir des informations complémentaires, échanger sur un besoin de formation, demander une proposition, contactez-nous !**



01 53 04 20 20



formation@france-terre-asile.org

## Réformes de l'asile et du droit des étrangers

Des journées d'actualité seront mises en œuvre afin de vous proposer des clés de compréhension des principales évolutions normatives et vous permettre d'adapter rapidement vos pratiques d'accompagnement en conséquence.

Les informations pratiques relatives à ces actions seront mises en ligne sur **www.france-terre-asile.org** et communiquées dans notre newsletter mensuelle. N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez vous y abonner.

# LE CENTRE DE FORMATION INTER-ORGANISMES | 2015-2016

<b>DROIT D'ASILE ET DROIT DES ÉTRANGERS</b>	<b>ENCADREMENT ET PILOTAGE DU TRAVAIL SOCIAL</b>	<b>LOGEMENT, EMPLOI ET INSERTION</b>
<b>ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS ET JEUNES MAJEURS ÉTRANGERS</b>	<b>OUTILS ET PRATIQUES DU TRAVAIL SOCIAL</b>	<b>CULTURES ET SOCIÉTÉS</b>
<b>ACCUEIL, HÉBERGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL</b>	<b>SANTÉ DES MIGRANTS</b>	<b>GÉOPOLITIQUE DES CONFLITS</b>

## SEPTEMBRE 2015

28 et 29  Favoriser la communication avec un usager non francophone

## OCTOBRE 2015

01 et 02  Les fondamentaux du droit d'asile

05 et 06  Sens et finalité de la relation d'aide

07, 08 et 09  Déterminer l'âge par l'évaluation sociale

12  Atelier pratique de rédaction du récit de vie

13 et 14  Les Afghans : un peuple au destin mouvementé

21 et 22  L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA-Niveau I

26 et 27  Incidents de procédure et recours dans le cadre de la demande d'asile

## NOVEMBRE 2015

02 et 03  La mise en œuvre du projet personnalisé en CADA

04, 05 et 06  Prise en charge et accompagnement des mineurs isolés étrangers

05 et 06  Tensions dans les républiques du Caucase du Nord

09  L'accès à la nationalité française

16 et 17  Conflit irakien et arcs de crise régionaux

17 et 18  Traite des êtres humains à des fins d'exploitation sexuelle : identifier et protéger les victimes











19 et 20  Le Pakistan : une inconnue à hauts risques

23 et 24  L'accompagnement social vers l'emploi

25 et 26  La distance professionnelle dans le travail social

30  Évaluation interne en CADA : mettre à profit les démarches engagées



















## DÉCEMBRE 2015

- 01 et 02  Accompagner les migrants dans leurs démarches de santé
- 03 et 04  Le travail social en situation interculturelle
- 03 et 04  Élaborer et faire vivre son projet d'établissement
- 07 et 08  Accompagner la scolarité des enfants hébergés en CADA
- 07 et 08  Les droits des bénéficiaires d'une protection internationale
- 09 et 10  Insécurité et tensions au Sahel
- 14 et 15  L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA-Niveau I
- 15 et 16  Mener l'entretien de récit de vie avec un demandeur souffrant de psychotraumatisme
- 17 et 18  Psychotraumatismes chez les réfugiés
- 17 et 18  L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA-Niveau II











## FÉVRIER 2016

- 01,02et03  Déterminer l'âge par l'évaluation sociale
- 02 et 03  Répression politique et tensions sociales en Guinée Conakry
- 04 et 05  Les bases de l'animation et de l'encadrement d'une équipe de bénévoles
- 04 et 05  L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA-Niveau I
- 08 et 09  Projets personnalisés en CADA : état des lieux de la mise en œuvre et perspectives
- 08 et 09  Mettre en place des actions collectives de soutien à la parentalité en CADA
- 11 et 12  Appréhender le fait religieux dans le travail social
- 11  Crise politique et ethnique au Burundi
- 12  Géopolitique de l'Afrique de l'Ouest et flux migratoires
- 15  Le processus de réinstallation des réfugiés
- 15 et 16  L'accueil des demandeurs d'asile en CADA
- 16 et 17  La demande d'asile des mineurs isolés étrangers
- 18 et 19  La fonction cadre : enjeux, positionnement et compétences
- 25 et 26  Accompagner l'attente en CADA
- 25  L'entretien dans le cadre de la demande d'asile
- 29  Animer un atelier d'apprentissage du français

## MARS 2016

- 01  Animer un atelier d'apprentissage du français
- 02  Identifier et protéger les demandeurs d'asile vulnérables
- 03 et 04  Les fondamentaux du droit d'asile
- 04  Les droits sociaux des demandeurs d'asile
- 08 et 09  L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA-Niveau II
- 08 et 09  Insécurité et tensions au Sahel
- 10 et 11  Mieux communiquer en situation d'entretien
- 14  Ressortissant ou apatride ?
- 14 et 15  Les conflits au Caucase du Sud : Géorgie, Arménie, Azerbaïdjan
- 16 et 17  Les Afghans : un peuple au destin mouvementé
- 16 et 17  Psychotraumatismes chez les réfugiés
- 21 et 22  Les recours dans le domaine du droit des étrangers
- 21 et 22  Mobiliser les acteurs de l'insertion professionnelle
- 23, 24 et 25  Prise en charge et accompagnement des mineurs isolés étrangers
- 24 et 25  Comprendre et prévenir les violences dans le travail social
- 29 et 30  Techniques de recherche en information sur les pays d'origine
- 30 et 31  Mener l'entretien de récit de vie avec un demandeur souffrant de psychotraumatisme
- 31  État des lieux du Kosovo et enjeux actuels

## AVRIL 2016

- 01  Mineurs isolés étrangers : du secret professionnel au partage d'informations
- 04 et 05  Les responsabilités des professionnels du secteur social
- 06 et 07  Accueil et accompagnement des migrants d'origine subsaharienne
- 06 et 07  Les conditions d'accès au séjour des étrangers
- 11 et 12  Le Règlement Dublin en pratique
- 11 et 12  Animer un atelier autour de la vie en France et de la citoyenneté
- 13 et 14  Enfants de l'exil : quel accompagnement ?
- 14 et 15  Gestion du stress
- 18 et 19  L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA-Niveau I
- 20 et 21  L'accompagnement social vers l'hébergement de transition et le logement

## AVRIL 2016

- 20 et 21 ■ Les actions de prévention santé auprès de migrants
- 25 et 26 ■ L'accès des étrangers à la régularisation
- 27 et 28 ■ Droits des usagers et concept de bientraitance
- 27 et 28 ■ Aspects socioculturels des populations ex-soviétiques
- 29 ■ Les Roms : cultures et identités

## MAI 2016

- 09 ■ Le regroupement familial
- 10 ■ Soudan : la crise au Darfour et les tensions frontalières
- 11 ■ Le Bangladesh sous tension
- 19 et 20 ■ L'éloignement du territoire français
- 19 et 20 ■ Médiation et gestion des conflits
- 23 et 24 ■ Préparer et gérer la sortie des déboutés des CADA
- 24 et 25 ■ L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA-Niveau II
- 26 et 27 ■ La demande d'asile liée au genre
- 26 et 27 ■ Accompagner les victimes de violences conjugales et familiales
- 30 et 31 ■ Mineurs étrangers et accès au séjour à la majorité
- 30 et 31 ■ La Russie et l'Ukraine

## JUIN 2016

- 01 et 02 ■ Techniques de recherche en information sur les pays d'origine
- 06 et 07 ■ Accompagner l'apprentissage du français des mineurs isolés étrangers
- 06 ■ La vendetta à l'origine d'une demande d'asile
- 07 et 08 ■ Intégrer une dimension européenne dans sa pratique du droit d'asile
- 09 et 10 ■ Répression politique et tensions sociales en Guinée Conakry
- 13 et 14 ■ L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA-Niveau I
- 15 et 16 ■ Conflit irakien et arcs de crise régionaux
- 16 et 17 ■ Le travail social en situation interculturelle
- 20 et 21 ■ Les représentations socioculturelles de la santé et de la maladie
- 20 et 21 ■ Paix et guerre en République démocratique du Congo
- 23 et 24 ■ Appréhender le fait religieux dans le travail social
- 27 et 28 ■ L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA-Niveau II
- 29 et 30 ■ Conduite de projet en animation socioculturelle

# DROIT D'ASILE ET DROIT DES ÉTRANGERS

## DROIT D'ASILE

### Les fondamentaux du droit d'asile

L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA Niveau I

L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA Niveau II

Atelier pratique de rédaction du récit de vie

L'entretien dans le cadre de la demande d'asile

Techniques de recherche en information sur les pays d'origine

Identifier et protéger les demandeurs d'asile vulnérables

La demande d'asile liée au genre

Traite des êtres humains à des fins d'exploitation sexuelle :  
identifier et accompagner les victimes

Intégrer une dimension européenne dans sa pratique  
du droit d'asile

Le Règlement Dublin en pratique

Incidents de procédure et recours dans le cadre du droit d'asile

Le processus de réinstallation des réfugiés

Ressortissant ou apatride?

## DROIT DES ÉTRANGERS

Les conditions d'accès au séjour des étrangers

L'accès des étrangers à la régularisation

Le regroupement familial

L'éloignement du territoire français

Les recours dans le domaine du droit des étrangers

L'accès à la nationalité française

# LES FONDAMENTAUX DU DROIT D'ASILE

Destinée à tous les professionnels en contact avec des demandeurs d'asile, qu'ils soient chargés ou non du suivi de leur demande, cette formation présente le droit d'asile dans toutes ses dimensions, du fonctionnement des instances de détermination à l'application de la Convention de Genève et des directives européennes. Tenant compte de la réforme de l'asile, une bonne compréhension de la procédure de demande d'asile et des critères d'obtention d'une protection, s'avère indispensable pour accompagner efficacement le demandeur d'asile tout au long de ses démarches.



2 jours



440



01 et 02 octobre 2015 / 03 et 04 mars 2016

## CONTENU

- Cadre législatif et réglementaire du droit d'asile
- Étapes de la procédure d'une demande d'asile
- Fonctionnement des instances de décision (Ofpra et CNDA)
- Critères d'obtention et distinction entre statut de réfugié et protection subsidiaire
- Jurisprudence applicable

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec des personnes en demande d'asile
- Professionnels chargés de l'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Comprendre le parcours d'un demandeur d'asile pour un meilleur accompagnement
- ▶ Informer les demandeurs sur le droit d'asile et la procédure de demande d'asile
- ▶ Cerner le cadre de l'aide aux dossiers
- ▶ Acquérir les bases indispensables à un accompagnement juridique

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Maîtriser les bases juridiques du droit d'asile
- ▶ Pouvoir identifier les personnes pouvant prétendre à une protection au titre de l'asile
- ▶ Connaître les règles d'organisation et de fonctionnement des instances chargées de l'examen des demandes de protection

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Exercices pédagogiques : jeux de rôle, vidéos

# L'AIDE À LA CONSTITUTION DES DOSSIERS OFPRA ET CNDA NIVEAU I

L'accompagnement dont peut bénéficier un demandeur d'asile durant ses démarches augmente ses chances d'obtenir une protection. La demande d'asile doit non seulement suivre des règles procédurales précises mais aussi être étayée en fonction des exigences de l'Ofpra et de la CNDA, tant sur la forme que sur le fond. Il est donc essentiel pour le travailleur social de maîtriser la constitution des dossiers en tenant compte de son cadre d'intervention (plateforme d'accueil, hébergement d'urgence, CADA), du rôle de l'avocat, comme de la procédure sous laquelle le demandeur est placé.



2 jours



440



21 et 22 octobre 2015  
14 et 15 décembre 2015  
04 et 05 février 2016  
18 et 19 avril 2016  
13 et 14 juin 2016

## CONTENU

- Définition du cadre du récit de vie
- Éléments obligatoires du dossier en vue de sa recevabilité
- Conditions juridiques d'obtention d'une protection
- Établissement des faits et question des preuves à l'appui des déclarations

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels chargés du suivi des dossiers Ofpra et CNDA

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Étude de cas : travail en groupes et mutualisation des résultats
- ▶ **Visite d'étude à la CNDA**

## ▲ PRÉ-REQUIS

- Avoir préalablement suivi la formation : *Les fondamentaux du droit d'asile* (p.15).
- Une formation spécifique à la rédaction d'un récit de vie complète cette formation (p.18)

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Accompagner efficacement les demandeurs d'asile dans la constitution de leur dossier
- ▶ Pouvoir conseiller les étrangers sur les exigences entourant la demande d'asile

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Acquérir une méthodologie pour établir une demande d'asile individualisée et circonstanciée
- ▶ Apprendre à soulever les éléments de fait permettant de satisfaire aux conditions juridiques d'obtention d'une protection
- ▶ Savoir analyser le sens des questions posées devant l'Ofpra et la CNDA au regard de la crédibilité de la demande d'asile
- ▶ Analyser correctement les décisions de rejet de l'Ofpra pour argumenter le recours



# L'AIDE À LA CONSTITUTION DES DOSSIERS OFPRA ET CNDA NIVEAU II

Alors que le niveau I de la formation sur *L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA* permet aux professionnels concernés de poser le cadre de cet accompagnement, ce niveau II leur propose d'affiner leurs techniques d'analyse et de préparation des dossiers, d'apprendre à mieux exploiter les informations qui viennent à l'appui du dossier. Il s'agit aussi de perfectionner les répliques aux arguments de l'Ofpra sur des points comme l'asile interne et les clauses d'exclusion tout en tenant compte des difficultés rencontrées avec le demandeur d'asile, lequel peut parfois être réticent à travailler sur son récit.



2 jours



440



17 et 18 décembre 2015  
08 et 09 mars 2016  
24 et 25 mai 2016  
27 et 28 juin 2016

## CONTENU

- Confrontation de récits de vie à des données géopolitiques
- Prise en compte de la jurisprudence sur des notions juridiques complexes
- Constitution d'une réponse à un mémoire présenté par l'Ofpra

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels chargés du suivi des dossiers Ofpra et CNDA

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Savoir traiter des dossiers complexes grâce à une analyse approfondie
- ▶ Être en mesure de traiter des récits liés à un contexte géopolitique compliqué
- ▶ Être capable d'aider les demandeurs d'asile à donner du sens aux événements vécus

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Analyser les récits de vie denses afin d'en relever les lacunes et les expliquer
- ▶ Maîtriser l'analyse et l'exploitation d'informations
- ▶ Acquérir une méthodologie d'utilisation pertinente des données relatives aux pays d'origine
- ▶ Développer un argumentaire pointu contre la décision de l'Ofpra

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Étude de cas : travail en groupes et mutualisation des résultats

## ▲ PRÉ-REQUIS

- Avoir préalablement suivi la formation : *L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA niveau I* (p.16)

# ATELIER PRATIQUE DE RÉDACTION DU RÉCIT DE VIE

Cet atelier technique et pratique vient compléter la formation des professionnels chargés de l'aide aux dossiers de demande d'asile. Parce que le récit de vie est au cœur de la demande d'asile, il est essentiel d'en maîtriser l'élaboration, en respectant les dires du demandeur et en répondant aux exigences de l'Ofpra et de la CNDA. Les pratiques peuvent différer mais les bases du récit restent les mêmes, essentielles pour appuyer l'entretien et emporter la conviction des instances de décision.



1 jour



220



12 octobre 2015

## CONTENU

- Forme du récit : contenu et présentation
- Respect des conditions de fond : mentions obligatoires et conseillées, articulation de l'argumentation en fonction du stade de la procédure
- Utilisation des éléments à l'appui de la demande d'asile : preuves, jurisprudence, information sur les pays d'origine

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels chargés du suivi des dossiers Ofpra et CNDA

## ▲ PRÉ-REQUIS

- Avoir suivi les formations :  
*Les fondamentaux du droit d'asile* (p.15)  
*L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA - niveau I* (p.16)

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Savoir rédiger un récit de demande d'asile en tenant compte des contraintes (temps, interprétariat)
- ▶ Pouvoir renseigner les demandeurs sur les attentes de l'Ofpra et de la CNDA au regard du récit de vie
- ▶ Pouvoir apporter son expertise sur un récit de vie

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Savoir rédiger un récit cohérent et circonstancié au regard des critères de protection internationale
- ▶ Mieux appréhender les obstacles inhérents au travail avec le demandeur d'asile
- ▶ Savoir intégrer des éléments à l'appui du récit de vie

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Techniques de rédaction : apports théoriques et pratiques
- ▶ Exercices pratiques sur ordinateur
- ▶ Travail individuel et mise en commun

# L'ENTRETIEN DANS LE CADRE DE LA DEMANDE D'ASILE

L'entretien constitue le moment de travail en commun avec le demandeur d'asile pour qu'il puisse faire part de son récit de vie. Tout en tenant compte de la dimension psychologique inhérente à ce type d'entretien, les professionnels doivent être en mesure de les mener avec efficacité et savoir optimiser la présence de l'interprète, acteur souvent incontournable de la procédure. Par ailleurs, il leur est indispensable de donner aux personnes qu'ils accompagnent les repères nécessaires pour appréhender sereinement l'entretien à l'Ofpra et l'audience à la CNDA qui peut depuis la réforme de l'asile avoir lieu devant un juge unique.



1 jour



220



25 février 2016

## CONTENU

- Entretien entre le demandeur d'asile et l'intervenant social dans le cadre du récit : spécificités, difficultés et bonnes pratiques
- Gestion d'un entretien avec un interprète
- Préparation à l'entretien Ofpra et à l'audience à la CNDA
- Impact de la réforme de l'asile

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels chargés du suivi des dossiers Ofpra et CNDA

## ▲ POUR ALLER PLUS LOIN

- Voir la formation : *Mener l'entretien de récit de vie avec un demandeur d'asile souffrant de psychotraumatisme* (p. 75)

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports méthodologiques
- ▶ Échange de pratiques et jeux de rôle

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Gagner en aisance et en efficacité dans la conduite de l'entretien pour faire émerger le récit
- ▶ Savoir diriger un entretien en présence d'un interprète
- ▶ Savoir préparer les demandeurs d'asile aux entretiens Ofpra et aux audiences CNDA
- ▶ Se préparer à assister le demandeur d'asile comme tiers à l'entretien Ofpra

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Appréhender les spécificités de l'entretien dans le cadre de l'aide aux dossiers
- ▶ Savoir se positionner dans un entretien à trois
- ▶ Maîtriser l'objet et le déroulement des entretiens Ofpra et des audiences CNDA
- ▶ Connaître son rôle en tant que tiers aux entretiens Ofpra

# TECHNIQUES DE RECHERCHE EN INFORMATION SUR LES PAYS D'ORIGINE

L'accroissement des exigences portant sur les instances de détermination de l'asile en matière d'information sur les pays d'origine rend le rôle de cette dernière d'autant plus important. Pour la personne chargée d'accompagner l'étranger dans sa demande d'asile, la recherche info-pays vient en appui au travail d'argumentation juridique pour contextualiser et étayer le récit, mais aussi parfois pour répondre aux arguments de l'Ofpra. Ce travail nécessite d'établir des requêtes de recherche adaptées et d'identifier les sources pertinentes parmi la masse des informations disponibles, notamment sur internet. Cette formation est conçue pour transmettre au professionnel une méthodologie de recherche efficace lui permettant d'optimiser son temps.



2 jours



440



29 et 30 mars 2016 / 01 et 02 juin 2016

## CONTENU

- Rôle de l'information sur les pays d'origine dans le cadre d'une demande d'asile : enjeux et limites
- Identification et appréciation des sources d'information
- Pertinence de la recherche et méthodologie
- Exploitation des informations sur les pays d'origine

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels chargés du suivi des dossiers Ofpra et CNDA

## ▲ PRÉ-REQUIS

- Maîtriser les conditions d'accès à la protection et l'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Savoir mener une recherche documentaire dans le cadre de l'aide aux dossiers
- ▶ Savoir utiliser les outils de recherche info-pays existants
- ▶ Savoir vérifier, contextualiser et étayer un dossier de demande d'asile sur les bases de données géopolitiques

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Connaître les moyens de recherche et d'information de l'Ofpra et de la CNDA en matière de recherche info-pays
- ▶ Appréhender le rôle de l'information relative à la géopolitique des pays d'origine dans la constitution du dossier de demande d'asile
- ▶ Acquérir une méthodologie en la matière permettant de rechercher, d'identifier et d'apprécier la validité des sources

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Exercices pratiques de recherche sur ordinateur à partir de situations concrètes amenées par les participants

# IDENTIFIER ET PROTÉGER LES DEMANDEURS D'ASILE VULNÉRABLES

La mise en place de la réforme sur le droit d'asile renforce la protection des demandeurs d'asile vulnérables et oblige les acteurs du dispositif national d'accueil à assurer une meilleure prise en charge des besoins particuliers de ces personnes. Mais qui sont-elles et comment les identifier ? Quelles adaptations doivent prévoir les acteurs ? Cette formation se propose de dresser un état des lieux de la situation des demandeurs d'asile vulnérables et de le mettre en perspective avec les évolutions législatives et réglementaires à venir.



1 jour



220



02 mars 2016

## CONTENU

- Cadre juridique européen et français
- Définitions et identification des demandeurs d'asile vulnérables (victimes de torture et autre forme de violence grave, victimes de traite des êtres humains, victimes de mutilations génitales féminines)
- Adaptation des conditions d'accueil et de la procédure (dispositifs existants en France et en Europe)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec des demandeurs d'asile

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Savoir identifier les demandeurs d'asile vulnérables et leurs besoins
- ▶ Améliorer l'accompagnement de ces personnes

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Appréhender le cadre réglementaire en matière de protection des demandeurs d'asile vulnérables
- ▶ Connaître les outils et dispositifs existants en matière d'accueil et d'accompagnement

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques

# LA DEMANDE D'ASILE LIÉE AU GENRE

La directive « Qualification » révisée intègre la notion de genre pour l'octroi d'une protection, notamment dans l'interprétation de l'appartenance à un certain groupe social. Parmi les persécutions visées figurent les craintes de mutilations génitales féminines, les violences sexuelles, celles liées au refus de mariage forcé, à l'orientation sexuelle ou encore à l'identité de genre. Une vigilance particulière s'impose tant au niveau de la procédure d'asile que des conditions d'accueil et de l'examen au fond de la demande. Le professionnel doit être en mesure d'évaluer les besoins de protection internationale, de faire face aux difficultés que peut représenter l'établissement du récit, tout en favorisant un accompagnement adapté.



2 jours



440



26 et 27 mai 2016

## CONTENU

- Définition de la notion de genre
- Caractéristiques des différentes formes de persécutions liées au genre
- Traitement de la question juridique du genre
- Difficultés et positionnement du professionnel

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels chargés de l'accompagnement de demandeurs d'asile

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Savoir identifier et orienter les victimes de persécutions liées au genre
- ▶ Appréhender la prise en compte de ces persécutions dans le cadre d'une demande d'asile

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Connaître les différentes formes de persécutions liées au genre
- ▶ Savoir être attentif aux symptômes post-traumatiques permettant une prise en charge adéquate
- ▶ Mieux appréhender le travail de récit auprès de ce public
- ▶ Maîtriser la jurisprudence et les lignes directrices du HCR sur les persécutions liées au genre

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Analyse de jurisprudence

# TRAITE DES ÊTRES HUMAINS À DES FINS D'EXPLOITATION SEXUELLE : IDENTIFIER ET ACCOMPAGNER LES VICTIMES

Des milliers de migrants sont victimes chaque année de la traite des êtres humains à des fins d'exploitation sexuelle, en majorité des femmes et des enfants. En tant que violation grave des droits de l'homme, la traite des êtres humains doit donner lieu en France à une protection par l'attribution d'un titre de séjour spécifique. L'exploitation sexuelle peut aussi relever du cadre de la demande d'asile, notamment concernant les femmes nigériennes. Pour les professionnels du secteur social, l'identification et l'orientation des personnes victimes d'exploitation sexuelle est un enjeu essentiel : ces étapes conditionnent l'accès à la protection. Les professionnels pourront bénéficier de l'expérience acquise dans le cadre du dispositif mis en place entre France terre d'asile et l'Association Foyer Jorbalan (AFJ).



2 jours



440



17 et 18 novembre 2015

## CONTENU

- La prise en charge psychosociale de la victime : de l'identification à la verbalisation du vécu
- La mise à l'abri des victimes en France (réseau Ac.Sé et autres hébergements d'urgence)
- Définition et présentation de la traite :
  - Recrutement, déplacement et exploitation
  - L'exploitation sexuelle dans le monde et en France : typologie du public victime et mode opératoire des principaux réseaux (nigérien et d'Europe de l'Est)
- Un droit au séjour spécifique aux victimes étrangères de la traite
- Exploitation sexuelle et demande d'asile

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels en contact avec des personnes susceptibles d'être victimes de traite des êtres humains à des fins d'exploitation sexuelle

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Savoir identifier et orienter les victimes d'exploitation sexuelle
- ▶ Accompagner les victimes dans leurs démarches juridiques de demande d'asile ou de régularisation

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Maîtriser les notions de traite des êtres humains et d'exploitation sexuelle
- ▶ Repérer les indices qui permettent d'identifier les victimes d'exploitation sexuelle
- ▶ Appréhender les obstacles et les soutiens à la verbalisation du vécu de la victime
- ▶ Connaître l'état du droit relatif à la protection des victimes de traite
- ▶ Intégrer l'exploitation sexuelle dans une demande d'asile

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Analyse de jurisprudence

# INTÉGRER UNE DIMENSION EUROPÉENNE DANS SA PRATIQUE DU DROIT D'ASILE

L'impact du droit européen en droit français ne cesse de se renforcer dans le domaine du droit d'asile. L'adoption définitive le 12 juin 2013 du Régime d'asile européen commun implique l'application prochaine des nouveaux textes - règlements et directives - qui définissent des normes non plus minimales mais communes à l'ensemble des Etats membres. Que ce soit au niveau de l'Union européenne ou du Conseil de l'Europe, et particulièrement de la Cour européenne des droits de l'homme dont le rôle est grandissant dans ce champ, il importe de comprendre ces développements et de pouvoir évaluer la législation adoptée.



2 jours



440



07 et 08 juin 2016

## CONTENU

- Compétences de l'Union européenne en matière d'asile et d'immigration
- Politique communautaire en matière d'asile
- Deuxième phase du régime d'asile européen commun
- Impact sur le droit français
- Position de la Cour européenne des droits de l'homme en matière d'asile

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec des demandeurs d'asile

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ S'approprier les enjeux européens en matière d'asile
- ▶ Pouvoir invoquer les règles européennes en matière de droits des demandeurs d'asile

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Saisir les enjeux de l'harmonisation de la politique européenne en matière d'asile
- ▶ Mesurer l'impact de la législation européenne sur le droit d'asile en France
- ▶ Appréhender l'approche de la Cour européenne des droits de l'homme dans le domaine de l'asile

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Études de cas : travail en groupes et mutualisation des résultats



# LE RÈGLEMENT DUBLIN EN PRATIQUE

Toute personne qui souhaite demander l'asile en France peut se voir opposer l'application du Règlement Dublin, qui établit les critères et mécanismes de détermination de l'Etat membre responsable de l'examen d'une demande de protection internationale dans l'un des Etats membres. Un demandeur d'asile peut ainsi être envoyé dans un autre Etat pour le traitement de sa demande et doit bénéficier, dans l'attente de son transfert, des conditions d'accueil garanties par la Directive Accueil et intégrées dans la réforme du droit d'asile. Si le règlement modifié le 26 juin 2013 améliore les garanties accordées aux demandeurs d'asile (comme celle d'un entretien individuel), il instaure aussi la possibilité d'un placement en rétention en vue du transfert. La maîtrise de ce cadre juridique par les professionnels du secteur est nécessaire pour pouvoir s'assurer du plein exercice du droit d'asile en France et, le cas échéant, envisager les recours nécessaires.



2 jours



440



11 et 12 avril 2016

## CONTENU

- Critères de détermination de l'Etat responsable d'une demande d'asile
- Procédure de détermination de l'Etat responsable, de transfert, et délais applicables
- Arguments invocables contre une décision de placement sous la procédure Dublin et contre une décision de transfert
- Prise en charge des demandeurs d'asile « dublinés » en attente de leur transfert (hébergement, allocation, accompagnement)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels chargés de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Améliorer l'accompagnement des personnes soumises à la procédure Dublin
- ▶ Évaluer le placement sous procédure Dublin
- ▶ Favoriser l'accès aux droits des usagers durant l'attente

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Maîtriser le cadre juridique d'application du Règlement Dublin III et les différentes étapes de la procédure
- ▶ Identifier les arguments susceptibles de contrer l'application de la procédure Dublin dans un référé

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Études de cas : travail en groupes et mutualisation des résultats

# INCIDENTS DE PROCÉDURE ET RECOURS DANS LE CADRE DE LA DEMANDE D'ASILE

Nombreux sont les incidents ou les décisions susceptibles de porter atteinte au droit d'asile, tant dans le cadre de la procédure de demande d'asile que de l'accès aux droits. De profondes évolutions sont prévues par la réforme du droit d'asile qui instaure la délivrance d'une attestation de demande d'asile et institue une procédure accélérée, laquelle modifie profondément la procédure prioritaire. L'application de la nouvelle loi asile nécessite une vigilance accrue quant à l'application des nouvelles dispositions comme de celles toujours en vigueur. Avant d'introduire un recours contentieux, les professionnels peuvent rechercher une solution de conciliation ou former un recours gracieux. Cette formation se propose d'approfondir sous un angle pratique ces différentes voies et leur pertinence au regard des cas rencontrés.



2 jours



440



26 et 27 octobre 2015

## CONTENU

- Réponses possibles face à certaines difficultés :
  - Placement en procédure accélérée
  - Possibilité de déposer une demande d'asile ainsi qu'une demande de séjour en parallèle
  - Droit à l'hébergement et à l'allocation pour demandeur d'asile
  - Incidents de procédure à l'Ofpra ou la CNDA
- Contestation de la décision CNDA : recours en rectification d'erreur matérielle, pourvoi en cassation et recours en révision

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels chargés de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile

## ▲ PRÉ-REQUIS

- Maîtriser les *fondamentaux du droit d'asile* (p.15).

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Améliorer l'accompagnement des personnes dans le cadre d'incidents survenant au cours de leur demande d'asile

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Identifier les arguments opposables en cas de non respect des droits des demandeurs d'asile
- ▶ Maîtriser les différents types de réponses opposables aux incidents de procédure
- ▶ Connaître les notions de base du droit du contentieux administratif applicables à tous les types de recours contentieux

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Études de cas : travail en groupes et mutualisation des résultats

# LE PROCESSUS DE RÉINSTALLATION DES RÉFUGIÉS

Près de quatre réfugiés sur cinq, dans le monde, sont accueillis par les pays en développement. Dans ce contexte, la réinstallation constitue un outil de solidarité internationale et une solution durable encouragée par le Haut commissariat des Nations-Unies pour les réfugiés (HCR). En juin 2015, le HCR estimait les besoins globaux en réinstallation à 1 153 296 personnes dans le monde, dont 111 397 personnes nécessitaient une réinstallation urgente. Mais le nombre de places d'accueil reste stable, à hauteur de 80 000 places réparties entre 29 pays, dont 7 000 effectives pour l'Union européenne. Cette solidarité relève cependant d'une décision politique à laquelle les professionnels doivent être prêts à répondre dans l'urgence. La France dispose quant à elle d'un programme permanent de réinstallation depuis 2008 auquel s'ajoute depuis 2014 une opération spéciale concernant les réfugiés syriens. Le parcours atypique des personnes réinstallées nécessite la prise en compte par l'équipe sociale de leurs besoins et attentes spécifiques ainsi que la connaissance des procédures à suivre.



1 jour



220



15 février 2016

## CONTENU

- Cadre et définitions
- Identification des différents acteurs du domaine
- Processus de sélection des personnes réinstallées et préparation à la réinstallation
- Procédure et accueil en France : avantages et difficultés rencontrées

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels chargés de l'accompagnement de personnes réinstallées
- Tout professionnel intervenant auprès de personnes en demande d'asile ou réfugiées

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Être en mesure de répondre aux difficultés spécifiquement liées à une réinstallation et être capable de les anticiper
- ▶ Élargir son champ de compétences à la problématique de la réinstallation

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Identifier les différentes formes de réinstallation
- ▶ Connaître le processus de réinstallation et le parcours suivi par le demandeur
- ▶ Comprendre les difficultés spécifiques liées à une réinstallation

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Mises en situation : études de cas

# RESSORTISSANT OU APATRIDE ?

« Tout individu a droit à une nationalité ». Ce qui peut paraître une évidence ne l'est pas pour au moins 12 millions d'individus à travers le monde. Pour certains, à partir du moment où leur origine est bien établie, il est aisé de démontrer qu'ils sont apatrides par retrait arbitraire de leur nationalité par l'Etat (les Rohingyas de Birmanie), ou de naissance (comme les Palestiniens). Pour d'autres, il est parfois difficile d'indiquer leur(s) nationalité(s), ou même d'être certain d'en avoir une. Dans le cadre d'une demande d'asile, le critère de nationalité prévaut sur celui de résidence habituelle pour déterminer l'Etat envers lequel les craintes doivent être évaluées. Il arrive parfois, qu'aucune nationalité ne soit établie à l'égard d'un réfugié ou d'un protégé subsidiaire lequel pourra alors se prévaloir du statut d'apatride. Ce statut d'apatride, indépendamment à la base de toute crainte en cas de retour, laisse cependant en suspens la question des apatrides de fait. Pour le professionnel chargé du suivi de ces personnes, il est donc important de connaître le raisonnement suivi par les instances de détermination dans un cas comme dans l'autre.



1 jour



220



14 mars 2016

## CONTENU

- Preuve de la nationalité
- Règles d'attribution de la nationalité et notion de résidence habituelle
- Détermination de l'Etat de rattachement dans le cadre d'une demande d'asile
- Critères d'obtention du statut d'apatride
- Demande d'apatridie : droits et procédure pour le demandeur
- Droits associés au statut de réfugié-apatride, de protégé subsidiaire-apatride et au statut d'apatride

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec des étrangers dont la ou les nationalités sont incertaines

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Renforcer l'efficacité de l'accompagnement juridique auprès des demandeurs d'asile
- ▶ Évaluer la pertinence d'une demande d'apatridie suffisamment tôt ou une fois constaté que leur éloignement du territoire français est impossible
- ▶ Améliorer la qualité de l'information proposée pour toute personne qui pourrait dépendre du statut d'apatride

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Pouvoir déterminer l'Etat de rattachement dans le cadre d'une demande d'asile
- ▶ Spécificité des questions préjudicielles de nationalité
- ▶ Connaître la procédure de demande d'apatridie
- ▶ Distinguer les apatrides de droit et de fait

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Analyse de jurisprudence et études de cas : travail en groupes et mutualisation des résultats

# LES CONDITIONS D'ACCÈS AU SÉJOUR DES ÉTRANGERS

Les voies d'accès au séjour en France des étrangers sont multiples et permettent l'obtention de titres de séjour variés tels que la carte de séjour temporaire portant la mention « vie privée ou familiale », « étudiant » ou encore « salarié », les cartes de résident (classique, longue durée UE ou permanente) ou encore la carte pluriannuelle. Cette formation se propose de faire le point sur la procédure et les critères permettant aux étrangers de demeurer sur le territoire français, en tenant compte des nouveautés de la réforme de l'immigration.



2 jours



440



06 et 07 avril 2016

## CONTENU

- Conditions générales d'obtention d'un titre de séjour en France
- Conditions d'accès au séjour, catégorie par catégorie
- Procédure d'admission au séjour
- Régimes juridiques spéciaux concernant les ressortissants de certains pays, notamment européens

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel travaillant auprès d'un public étranger

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Améliorer la qualité de l'information proposée aux étrangers
- ▶ Renforcer l'efficacité de l'accompagnement juridique

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Maîtriser les dispositions législatives, réglementaires et jurisprudentielles relatives à l'obtention d'un titre de séjour
- ▶ Identifier les différentes étapes de la procédure de demande d'un titre de séjour
- ▶ Adapter son analyse en fonction de la situation de l'étranger : accès classique au séjour, changement de statut et demande de régularisation

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Étude de décisions

# L'ACCÈS DES ÉTRANGERS À LA RÉGULARISATION

Pour les étrangers en situation irrégulière, avant toute présentation d'une demande de régularisation, un conseil juridique portant sur leurs possibilités de maintien ou non sur le territoire français est plus que nécessaire. Le résultat déjà incertain de cette démarche peut en effet être impacté par une précédente mesure d'éloignement ou encore par le comportement passé de l'étranger. Quel que soit le motif de régularisation envisagé, les étrangers risquent d'être confrontés à des difficultés procédurales récurrentes, telles que l'exigence du passeport par les préfectures et la nécessité de justifier de son identité. Il est également important de les prévenir des conséquences légales d'une éventuelle fraude. Cette formation qui s'adresse aux professionnels se propose de faire le point sur la procédure et les critères permettant aux étrangers de régulariser leur situation en tenant compte des changements prévus par la réforme de l'immigration.



2 jours



440



25 et 26 avril 2016

## CONTENU

- Conditions générales d'obtention d'un titre de séjour en France
- Critères d'obtention spécifiques à chaque catégorie de titre de séjour (étranger malade, liens personnels et familiaux, parent d'enfant français, etc.) au titre de la vie privée et familiale ou de l'admission exceptionnelle au séjour
- Application des dispositions légales (CESEDA, accords bilatéraux, ...)
- Nature des pièces à joindre et justification de l'état civil
- Impact des circulaires (circulaire Valls) et de la jurisprudence
- Procédure d'admission au séjour : du passage en préfecture à la délivrance du titre de séjour

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnel intervenant auprès d'un public étranger

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Améliorer la qualité de l'information proposée aux étrangers
- ▶ Renforcer l'efficacité de l'accompagnement juridique des étrangers en situation irrégulière

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Maîtriser les critères légaux et jurisprudentiels relatifs à l'obtention d'un titre de séjour
- ▶ Savoir correctement évaluer la situation de l'étranger avant toute introduction d'une demande d'un titre de séjour
- ▶ Pouvoir informer l'étranger des conséquences à un possible refus de l'administration

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Cas pratiques et étude de décisions

# LE REGROUPEMENT FAMILIAL

Les obstacles au regroupement familial sont nombreux que ce soit dans le cadre du regroupement familial de droit commun ou dans le cadre de la réunification familiale. Cette dernière procédure, spécifique aux bénéficiaires d'une protection internationale et communément appelée rapprochement familial, a par ailleurs connu quelques évolutions lors de sa codification par la nouvelle loi asile. Afin d'apporter un soutien efficace et une information pertinente aux personnes accompagnées, il convient pour le professionnel de maîtriser les conditions et procédures applicables. Dans tous les cas, il s'agit de garantir pour l'étranger présent en France son droit à la vie familiale.



1 jour



220



09 mai 2016

## CONTENU

- Champs d'application et conditions du regroupement et de la réunification
- Déroulement des différentes procédures et connaissance des acteurs impliqués
- Principe de l'unité de famille pour les réfugiés
- Conséquences d'un regroupement familial « sur place »
- Démarches une fois la famille arrivée en France

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel travaillant auprès d'un public étranger

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Améliorer la qualité de l'information proposée aux étrangers souhaitant faire venir leur famille en France
- ▶ Accompagner un usager dans l'exercice de son droit à vivre en famille

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Distinguer les procédures de regroupement familial et de réunification familiale
- ▶ Acquérir la maîtrise des conditions de regroupement familial et de réunification familiale
- ▶ Connaître les voies de recours

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Études de décisions : travail en sous-groupes et mutualisation des résultats

# L'ÉLOIGNEMENT DU TERRITOIRE FRANÇAIS

L'éloignement du territoire est un domaine qui a été profondément modifié par la loi du 16 juin 2011, largement inspirée par la Directive européenne dite « retour ». Tout étranger en situation irrégulière suite au refus de délivrance ou de renouvellement de son titre de séjour, ou à son retrait, peut y être confronté. Que ce soit dans le cadre d'une procédure classique d'éloignement, d'expulsion ou d'extradition, il s'agit là d'une problématique technique qui nécessite de savoir les distinguer et de connaître les moyens de les contester.



2 jours



440



19 et 20 mai 2016

## CONTENU

- L'obligation de quitter le territoire français avec ou sans délai de départ volontaire
- Interdiction de retour sur le territoire français et peine d'interdiction du territoire français
- Placement en rétention administrative et assignation à résidence
- Contestation de ces mesures : analyse de jurisprudence et étude de recours
- Autres mesures d'éloignement (APRF, expulsion, extradition et remise à un Etat tiers)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec des personnes susceptibles d'exercer un recours contre une mesure d'éloignement
- Tout professionnel travaillant dans un lieu de rétention administrative

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Savoir informer les usagers sur les conséquences d'un refus de séjour ou d'une mesure d'éloignement
- ▶ Renforcer sa pratique professionnelle en matière d'accompagnement juridique

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Maîtriser les différents types de mesures d'éloignement du territoire
- ▶ Connaître les évolutions législatives et jurisprudentielles en matière d'éloignement
- ▶ Connaître les arguments opposables à une décision de placement en centre de rétention
- ▶ Savoir identifier les arguments invocables dans un recours contre une mesure d'éloignement

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Analyse de jurisprudence : travail en sous-groupes et mutualisation des résultats
- ▶ Études de cas



# LES RECOURS DANS LE DOMAINE DU DROIT DES ÉTRANGERS

À chaque étape du parcours du migrant qui souhaite s'installer en France, une décision de l'administration française peut compromettre son projet (refus de visa, de séjour et mesure d'éloignement). Dans la mesure où la procédure à l'encontre de chacune de ces décisions diffère, il convient de connaître les règles du contentieux administratif afin de préparer au mieux les recours qui s'imposent. Cette formation présente par ailleurs la jurisprudence pertinente en la matière.



2 jours



440



21 et 22 mars 2016

## CONTENU

- Recours contre un refus de visa
- Recours contre un refus de séjour
- Recours contre une mesure d'éloignement
- Procédures et jurisprudence

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels chargés de l'accompagnement juridique d'un public étranger

## ▲ PRÉ-REQUIS

- Maîtriser les conditions d'accès au séjour des étrangers (p.29).

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Développer sa pratique professionnelle en matière de conseil et d'accompagnement juridiques

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Connaître les aspects procéduraux du contentieux administratif
- ▶ Recenser les arguments opposables en cas de non respect des droits des étrangers
- ▶ Apprendre à rédiger un recours administratif ou juridictionnel

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Études de cas : travail en groupes et mutualisation des résultats

# L'ACCÈS À LA NATIONALITÉ FRANÇAISE

Au terme d'un parcours d'intégration, la finalité pour l'étranger et ses enfants installés durablement en France peut être l'accès à la nationalité française. Les voies d'accès à la nationalité sont cependant plurielles et souvent méconnues : d'un côté, l'attribution de la nationalité par le « droit du sang » et le « droit du sol », de l'autre, l'acquisition de la nationalité (pour un jeune né et résident en France mais aussi en tant que conjoint de Français ou encore par naturalisation). Les travailleurs sociaux doivent être en mesure de répondre aux interrogations des étrangers quant à leurs possibilités d'accès à la nationalité française mais aussi à leur incompréhension face à un refus de l'administration.



1 jour



220



09 novembre 2015

## CONTENU

- Conditions d'accès à la nationalité française
- Procédures d'accès à la nationalité française : par acquisition automatique, par déclaration ou par naturalisation
- Contestation d'un refus de nationalité française ou d'une décision d'ajournement
- Différents cas de perte de la nationalité française et la réintégration

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel travaillant auprès d'un public étranger

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Améliorer la qualité de l'information proposée aux candidats à la nationalité
- ▶ Renforcer l'efficacité de l'accompagnement juridique des usagers

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Distinguer les différentes conditions d'accès à la nationalité
- ▶ Définir les procédures d'accès à la nationalité et les recours possibles

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Étude de décisions : travail en sous-groupes et mutualisation des résultats
- ▶ Exercices pratiques

# ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS ET JEUNES MAJEURS ÉTRANGERS

## MINEURS ISOLÉS ÉTRANGERS

Prise en charge et accompagnement des mineurs isolés étrangers

Déterminer l'âge par l'évaluation sociale

La demande d'asile des mineurs isolés étrangers

Accompagner l'apprentissage du français  
des mineurs isolés étrangers

Accompagnement des mineurs isolés étrangers :  
du secret professionnel au partage d'informations

## MINEURS ISOLÉS ET MINEURS ACCOMPAGNÉS

Mineurs étrangers et accès au séjour à la majorité

Les enfants de l'exil : quel accompagnement ?

Accompagner la scolarité des enfants hébergés en CADA

# PRISE EN CHARGE ET ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS ISOLÉS ÉTRANGERS

Les mineurs étrangers isolés se situent au carrefour de deux dispositifs légaux qui poursuivent des objectifs parfois contradictoires. D'un côté, le droit français de la protection de l'enfance leur est applicable, quelle que soit leur nationalité. D'un autre côté, les mineurs isolés étrangers sont confrontés à la législation relative au séjour et à l'entrée des étrangers en France. Ce double statut d'enfant et d'étranger complexifie leur prise en charge administrative et éducative et requiert des professionnels accompagnant ces jeunes des connaissances spécifiques et pluridisciplinaires.



3 jours



600



04, 05 et 06 novembre 2015  
23, 24, et 25 mars 2016

## CONTENU

- La protection des mineurs isolés étrangers : repères et enjeux
- L'évolution des politiques publiques : cadre mis en place par la circulaire du 31 mai 2013
- Accompagnement administratif et juridique des mineurs isolés étrangers
- Spécificités de la démarche éducative
- Aspects psychologiques de l'accompagnement : une approche interculturelle

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel du secteur de la protection de l'enfance
- Tout professionnel en contact avec des mineurs isolés étrangers

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Études de cas à partir de l'expérience professionnelle des participants

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Savoir répondre à la dimension administrative et juridique de la prise en charge des mineurs isolés étrangers
- ▶ Proposer un accompagnement socio-éducatif adapté aux besoins des mineurs isolés étrangers
- ▶ Connaître l'impact psychologique de l'exil dans la construction du mineur

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Maîtriser le dispositif de prise en charge administrative des mineurs isolés étrangers
- ▶ Maîtriser les aspects juridiques liés à leur séjour en France
- ▶ Identifier les besoins éducatifs et psychologiques des mineurs isolés étrangers
- ▶ Connaître l'impact de l'exil sur le vécu des mineurs
- ▶ Appréhender la démarche interculturelle

# DÉTERMINER L'ÂGE PAR L'ÉVALUATION SOCIALE

Le dispositif d'accueil des mineurs isolés étrangers sur le territoire français a été réformé en profondeur par la circulaire du 31 mai 2013. Parmi les grands changements apportés, ce texte a généralisé la méthode d'évaluation sociale de l'âge et de l'isolement, qui prime désormais sur le procédé d'examen médical, reconnu comme peu fiable et non respectueux du droit national et international. Cette approche sociale de l'estimation de l'âge vient bouleverser les pratiques professionnelles actuelles en la matière. Les nouvelles modalités et, en particulier, leur caractère hautement subjectif, nécessitent, des professionnels chargés de mener cette évaluation, des compétences renforcées en matière d'observation, d'analyse et de production d'écrits étayés et rigoureux.



3 jours



600



07, 08 et 09 octobre 2015  
01, 02 et 03 février 2016

## CONTENU

- Repères sur les mineurs isolés étrangers, le procédé d'examen médical et ses limites
- Origines et pratique de la méthode d'évaluation sociale
- Analyse des critères d'évaluation fixés par la circulaire
- Les points de vigilance
- Posture du travailleur social dans le recueil et la sélection d'informations
- Les méthodes de questionnement et d'observation du jeune dans le cadre de l'entretien
- La spécificité des écrits du travail social
- Techniques de structuration, de rédaction, de relecture et de validation du rapport d'évaluation

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout évaluateur/professionnel chargé de l'évaluation de l'âge d'un mineur isolé étranger

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Mettre en place l'évaluation sociale de l'âge
- ▶ Savoir se positionner face au jeune dans le cadre de cette procédure
- ▶ Être en mesure d'analyser la situation du jeune et de produire un rapport écrit pertinent et efficace

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Maîtriser la procédure d'évaluation sociale de l'âge et ses enjeux
- ▶ Comprendre les critères de cette méthode
- ▶ Développer ses capacités d'observation pour recueillir les informations pertinentes
- ▶ Maîtriser les techniques d'entretien auprès de mineurs isolés étrangers
- ▶ Améliorer la prise de notes et la rédaction des écrits professionnels

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Cas pratiques à partir des écrits apportés par les participants

# LA DEMANDE D'ASILE DES MINEURS ISOLÉS ÉTRANGERS

Si peu de mineurs isolés étrangers introduisent une demande d'asile, ils sont pourtant nombreux à pouvoir prétendre à une protection internationale et ce, d'autant plus que les instances de détermination prennent en compte de manière croissante la vulnérabilité spécifique de ce public. Cette voie d'accès au séjour est peu sollicitée par les professionnels car souvent perçue comme longue, incertaine ou tout simplement méconnue. Savoir orienter le jeune vers cette démarche lorsque cela est pertinent peut s'avérer déterminant dans une perspective d'accès aux droits. L'accompagnement du mineur isolé dans sa demande d'asile nécessite alors d'en connaître les spécificités et de cerner les difficultés qu'elle peut comporter.



2 jours



440



16 et 17 février 2016

## CONTENU

- Pertinence d'une demande d'asile quant à l'accès au séjour
- Rappel du cadre juridique de la demande d'asile
- Représentation légale du mineur isolé étranger durant sa demande d'asile
- Prise en compte de la minorité dans les critères de détermination d'une protection
- Obstacles à l'investissement du mineur dans sa demande d'asile
- Enjeux psychologiques de la demande d'asile pour un mineur

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel chargé de l'accompagnement administratif et juridique de ce public
- Tout professionnel en contact avec des mineurs isolés étrangers

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Savoir évaluer la pertinence d'une demande d'asile pour un mineur
- ▶ Faciliter l'accès du mineur isolé étranger à une protection internationale
- ▶ Améliorer l'accompagnement juridique du mineur isolé étranger en coordination avec l'ensemble des professionnels concernés

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Connaître les différentes voies d'accès au séjour selon l'âge
- ▶ Maîtriser les spécificités de la demande d'asile d'un mineur
- ▶ Identifier les chances et les risques liés à la démarche de demande d'asile
- ▶ Apprendre à préparer le jeune à cette procédure et à favoriser son implication
- ▶ Comprendre les enjeux psychologiques de la demande d'asile

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Études de cas à partir de l'expérience professionnelle des participants

# ACCOMPAGNER L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS DES MINEURS ISOLÉS ÉTRANGERS

A la fois outil d'intégration et condition *sine qua non* pour vivre en France, la maîtrise du français constitue un enjeu majeur pour les mineurs isolés. En effet, ils ont besoin de la langue pour vivre au quotidien dans la société française, mener à bien une scolarité ou encore suivre une formation professionnelle. Mais comment répondre à ces besoins d'apprentissage de la langue du pays d'accueil dans une situation d'urgence et de traumatisme ? Vers quels outils se tourner pour développer les compétences de communication orale et écrite ? Cette formation se propose d'apporter des outils méthodologiques concrets favorisant l'enseignement du français aux mineurs isolés étrangers dans les ateliers en place au sein des structures les accueillant.



2 jours



440



06 et 07 juin 2016

## CONTENU

- Réflexions autour des enjeux de l'intégration linguistique des mineurs isolés
- Dimensions affective et identitaire de l'apprentissage du français en contexte migratoire
- Accompagnement des publics pas ou peu scolarisés antérieurement
- Méthodologie de l'enseignement du Français langue d'intégration, Français sur objectifs spécifiques, Français langue de scolarisation et Français langue professionnelle
- Le Cadre européen commun de référence pour les langues et les diplômes en langue française

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel chargé de l'accompagnement des mineurs isolés étrangers

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Mises en situation

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Proposer des ateliers d'apprentissage du français adaptés aux besoins des mineurs isolés (scolarisation, vie quotidienne, vie citoyenne, insertion professionnelle...)
- ▶ Répondre à l'urgence d'apprentissage du français des mineurs isolés
- ▶ Favoriser l'autonomie socio-langagière et l'intégration scolaire et/ou professionnelle des mineurs isolés

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Apprendre à définir des objectifs pédagogiques et à construire une progression
- ▶ Acquérir des outils méthodologiques pour développer les compétences orales et écrites en utilisant des supports pédagogiques adaptés, notamment à des jeunes pas ou peu scolarisés antérieurement
- ▶ Construire et animer un atelier d'apprentissage du français à visée d'intégration sociale, scolaire et/ou professionnelle

# ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS ISOLÉS ÉTRANGERS : DU SECRET PROFESSIONNEL AU PARTAGE D'INFORMATIONS

Dans le domaine de la protection de l'enfance, le secret professionnel a toujours permis de mettre la confiance au cœur des fonctions sociales, tout en contraignant souvent les professionnels à faire face à des contradictions. Les conditions d'arrivée des mineurs isolés étrangers sur le territoire et leur vécu dans le pays d'origine justifient une attention particulière en matière de partage d'informations. La loi du 5 mars 2007 sur la protection de l'enfance permet aux professionnels de s'appuyer sur la notion de secret partagé pour favoriser le partage d'informations à caractère confidentiel. Cela nécessite une évaluation des pratiques professionnelles pour en maîtriser le cadre.



1 jour



220



01 avril 2016

## CONTENU

- Apports des lois du 5 mars 2007 sur la protection de l'enfance et la prévention de la délinquance
- Secret professionnel et secret partagé : définitions, principes et cadre légal
- Exceptions et limites à la règle du secret
- Sanctions en cas de violation du secret professionnel
- Articulation entre le devoir de protéger et le devoir d'informer

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel du secteur de la protection de l'enfance
- Tout professionnel intervenant auprès de mineurs isolés étrangers

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Être en mesure de déterminer des critères de partage d'informations
- ▶ Mettre en œuvre le secret partagé

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Connaître la réglementation relative au secret professionnel et au secret partagé
- ▶ Se situer entre le secret professionnel et le droit à l'information

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques



# MINEURS ÉTRANGERS ET ACCÈS AU SÉJOUR À LA MAJORITÉ

Selon qu'il soit né en France ou à l'étranger, qu'il soit accompagné ou isolé, qu'il soit arrivé par le biais du regroupement familial ou en dehors de toute procédure, la situation d'un mineur étranger au regard du séjour varie. Le professionnel chargé de son accompagnement se doit donc de bien maîtriser les règles relatives au séjour et à la nationalité, dans la perspective de l'accès au séjour du mineur arrivant à la majorité.



2 jours



440



30 et 31 mai 2016

## CONTENU

- Conditions d'admission au séjour des mineurs et des jeunes majeurs étrangers
- Situation spécifique des mineurs étrangers isolés demandeurs d'asile
- Différentes voies d'accès à la nationalité française
- Éloignement du territoire des mineurs étrangers devenus majeurs

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant auprès de mineurs et de jeunes majeurs étrangers

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Améliorer la qualité de l'information proposée aux mineurs étrangers accédant à l'âge de la majorité
- ▶ Renforcer l'efficacité de l'accompagnement juridique

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Maîtriser les différentes possibilités d'accès au séjour ou à la nationalité française
- ▶ Identifier les démarches pertinentes selon le profil de l'étranger mineur
- ▶ Savoir répondre à l'exigence du document d'état civil et/ou du passeport
- ▶ Connaître les arguments invocables contre l'éloignement d'un mineur devenu majeur

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Études de cas

# LES ENFANTS DE L'EXIL : QUEL ACCOMPAGNEMENT ?

La fuite, la violence, le deuil, l'exil et l'attente influent indéniablement sur la façon dont les enfants, qu'ils soient accompagnés ou isolés, appréhendent leur présent et leur nouvel environnement social. Les professionnels de l'intervention sociale peuvent aider ces enfants à se reconstruire en France, en contribuant notamment à leur créer un espace de sécurité. Comment appréhender le contenu et les limites de cette intervention ? Comment les travailleurs sociaux peuvent-ils guider et soutenir les enfants, leurs parents et les institutions partenaires ?



2 jours



440



13 et 14 avril 2016

## CONTENU

- Théorie des liens d'attachement : impact des ruptures et des déplacements non préparés
- Changements de repères en matière d'éducation des enfants : le passage de sociétés holistes à des sociétés individualistes
- Repérer les signes de traumatismes psychiques
- Spécificité de l'accompagnement des adolescents

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec des mineurs étrangers ou des familles en demande d'asile

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Accompagner et répondre aux besoins spécifiques des enfants et des familles en demande d'asile

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Accéder à des outils d'analyse, de recherche et de sens dans les accompagnements des enfants de l'exil
- ▶ Savoir situer les responsabilités, la place, les fonctions et les limites de l'intervention
- ▶ Identifier les partenaires institutionnels

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Approche théorique pluridisciplinaire : historique, anthropologique, sociologique et psychologique
- ▶ Pédagogie interactive sollicitant la réflexion et l'implication des participants
- ▶ Analyse de situations où des apports théoriques seront associés à la réflexion commune

# ACCOMPAGNER LA SCOLARITÉ DES ENFANTS HÉBERGÉS EN CADA

La scolarisation des enfants est l'une des missions des CADA. La réussite scolaire des enfants constitue aussi souvent un enjeu pour les parents demandeurs d'asile. Comment les intervenants sociaux peuvent-ils soutenir les parents dans le suivi scolaire de leurs enfants et les aider à s'approprier cet environnement institutionnel inconnu et souvent complexe ? Comment peuvent-ils être un relais entre les parents et l'institution scolaire ? Comment mettre en place une aide aux devoirs sans en exclure les parents ? Quelle méthodologie adopter pour favoriser l'intégration scolaire des enfants de demandeurs d'asile ?



2 jours



440



07 et 08 décembre 2015

## CONTENU

- La scolarisation des primo-arrivants, cadre et enjeux
- Méthodologie d'élaboration d'un projet d'accompagnement à la scolarité
- Notions de français langue de scolarisation
- L'accompagnement des parents dans leur rôle éducatif

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant auprès de familles en CADA

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Mises en situation

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Favoriser l'autonomie des parents dans l'accompagnement scolaire de leurs enfants
- ▶ Mettre en place un projet d'accompagnement à la scolarité adapté à son contexte
- ▶ Activer un réseau partenarial autour de la scolarité

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Identifier les différents acteurs de l'accompagnement à la scolarité pour favoriser la mise en lien
- ▶ Réfléchir aux représentations liées à l'école et à la réussite scolaire
- ▶ Construire et organiser une séance d'aide aux devoirs
- ▶ Acquérir des outils méthodologiques adaptés aux familles de demandeurs d'asile
- ▶ Réfléchir à son rôle d'intervenant social dans la scolarisation des enfants

# ACCUEIL, HÉBERGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

---

Les droits sociaux des demandeurs d'asile

---

L'accueil des demandeurs d'asile en CADA

---

Accompagner l'attente en CADA

---

La mise en œuvre du projet personnalisé en CADA

---

Projets personnalisés en CADA :  
état des lieux de la mise en œuvre et perspectives

---

Mettre en place des actions collectives de soutien  
à la parentalité en CADA

---

Accompagner les victimes de violences conjugales et familiales

---

Animer un atelier d'apprentissage du français

---

Animer un atelier autour de la vie en France et de la citoyenneté

---

Préparer et gérer la sortie des déboutés des CADA

---

Les bases de l'animation et de l'encadrement  
d'une équipe de bénévoles

---

# LES DROITS SOCIAUX DES DEMANDEURS D'ASILE

Nombreuses sont les démarches qui doivent être entreprises parallèlement à la procédure d'asile pour garantir à la personne l'accès à ses droits. A cet égard, des difficultés spécifiques se sont posées pour certaines catégories de demandeurs d'asile, pourtant bénéficiaires de la Directive Accueil, comme ceux placés en procédure accélérée ou soumis à la procédure Dublin. Afin d'apporter un soutien efficace et une information pertinente aux personnes accompagnées, les professionnels doivent connaître l'ensemble des dispositions légales et des dispositifs existants en tenant compte des changements apportés par la réforme de l'asile.



1 jour



220



04 mars 2016

## CONTENU

- Droits sociaux et modalités de mise en œuvre : domiciliation, hébergement, ouverture d'un compte, aides sociales, accès aux soins, scolarisation, accès au travail et à la formation...
- Accès aux droits des personnes placées en procédure accélérée ou soumises à la procédure Dublin

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant auprès de personnes en demande d'asile

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Être en capacité d'informer les demandeurs d'asile sur leurs droits et de les orienter dans leurs démarches
- ▶ Améliorer la qualité de l'accompagnement des usagers

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Maîtriser l'ensemble des dispositifs accessibles aux demandeurs d'asile
- ▶ Comprendre les spécificités du public demandeur d'asile

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Échange et analyse de pratiques

# L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE EN CADA

En tant que catégorie distincte des CHR, les centres d'accueil pour demandeurs d'asile (CADA) sont encadrés par un certain nombre de textes législatifs et réglementaires. Quelles sont les contraintes légales et contractuelles auxquelles doivent se conformer les CADA ? En quoi la réforme de l'asile impacte-elle ces dispositifs ? Quels moyens et quels outils sont mis en place pour assurer un accompagnement de qualité ? Plus que jamais, les acteurs de terrain se doivent de cerner les contours et les enjeux de leurs missions.



2 jours



440



15 et 16 février 2016

## CONTENU

- Dispositif national d'accueil : évolution et mise en œuvre de la régionalisation
- Des dispositifs d'urgence à l'admission en CADA
- Règles relatives aux missions des CADA
- Outils de prise en charge et mise en œuvre du droit des usagers
- Accompagnement social en CADA : de l'accueil à la fin de la prise en charge
- Gestion de la sortie des déboutés et des réfugiés

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels du secteur de l'hébergement des demandeurs d'asile

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Avoir une vision d'ensemble et maîtriser son cadre d'intervention
- ▶ Adapter sa pratique à l'accueil des demandeurs d'asile en procédure accélérée

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Maîtriser le cadre de l'hébergement des demandeurs d'asile
- ▶ Analyser les missions des CADA
- ▶ Mieux appréhender le cadre de travail en CADA, de l'entrée jusqu'à la sortie des usagers

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Échange et analyse de pratiques

# ACCOMPAGNER L'ATTENTE EN CADA

Une des missions confiées aux professionnels intervenant en CADA est de favoriser une « gestion » active du temps par le demandeur d'asile durant l'examen de son dossier. Poser la question de l'occupation du temps, c'est savoir mesurer l'impact de cette attente sur le vécu des personnes qui la subissent. Aussi, comment aider le demandeur d'asile à gérer de façon active cette attente ? Quel sens donner aux activités occupationnelles proposées en centre d'hébergement ? Comment mobiliser toutes les ressources de l'individu afin de lui permettre d'investir le présent ?



2 jours



440



25 et 26 février 2016

## CONTENU

- Deuil de l'histoire passée et adaptation en France
- Rôle des travailleurs sociaux et de la structure d'accueil dans la reconstruction des individus et du lien social
- Analyse des logiques mises en œuvre dans les activités « occupationnelles »

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant auprès de personnes en demande d'asile

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Prendre en compte la dimension de l'attente dans l'accompagnement social des demandeurs d'asile
- ▶ Mobiliser les personnes autour d'une dynamique de projet

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Mieux comprendre les attitudes et les comportements de passivité ou d'inertie manifestés par certains demandeurs d'asile
- ▶ Réfléchir aux moyens d'aider les personnes en attente à mettre ce temps au profit de leur projet de vie, et ce quelle que soit la réponse de l'administration à leur demande d'asile

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques
- ▶ Mises en situation
- ▶ Échange de pratiques

# LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET PERSONNALISÉ EN CADA

Parce que l'accompagnement proposé en CADA n'a pas pour vocation de travailler sur l'insertion, les professionnels peuvent s'interroger sur la manière de mettre en œuvre le projet personnalisé dans ce contexte. Or, il apparaît que l'accompagnement social peut avoir pour objectif, entre autres, de soutenir les ressources préalables à l'insertion, qu'elle ait vocation à se réaliser ici ou ailleurs. Dès lors, le projet personnalisé peut être axé sur la résolution de certaines problématiques et sur le soutien et le développement des ressources et compétences sociales de l'individu, en vue de favoriser sa capacité de mobilisation.



2 jours



440



02 et 03 novembre 2015

## CONTENU

- Projets personnalisés et projet d'établissement
- Projet personnalisé au regard des missions d'accompagnement en CADA
- Méthodologie et construction d'un référentiel à partir des ressources du demandeur d'asile
- Place de chacun des professionnels dans la mise en œuvre et le rôle de la personne dans le cadre de son projet

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels intervenant en CADA

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Mettre en œuvre une méthodologie d'élaboration de projet
- ▶ Mobiliser les ressources de l'utilisateur
- ▶ Construire et utiliser des outils et des supports d'aide à l'orientation et l'accompagnement social

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Comprendre les enjeux du projet personnalisé au regard du code de l'action sociale et des missions des CADA
- ▶ Maîtriser la méthodologie d'élaboration des outils et des supports du projet

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques
- ▶ Études de cas : travail en groupes et mutualisation des résultats



# PROJETS PERSONNALISÉS EN CADA :

## ÉTAT DES LIEUX DE LA MISE EN ŒUVRE ET PERSPECTIVES

S'inscrivant dans le prolongement du module précédent, cette formation est conçue comme une action de consolidation des acquis, d'état des lieux et d'analyse de la mise en œuvre des projets personnalisés au sein de l'établissement. Elle se fonde sur le retour d'expérience des professionnels en matière de projet personnalisé et vise à répondre à leurs interrogations et à identifier des perspectives d'adaptation de leurs pratiques professionnelles, pour favoriser la participation des usagers à leur propre projet.



2 jours



440



08 et 09 février 2016

### CONTENU

- État des lieux et identification des leviers et difficultés repérés dans la mise en œuvre de la démarche projet en CADA
- Analyse des modes d'intervention auprès des personnes accueillies
- Coordination du projet comme une garantie de mise en œuvre
- Évaluation du projet personnalisé et réactualisation d'une procédure

### PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels intervenant en CADA

### OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Améliorer l'articulation entre projets personnalisés et projet d'établissement
- ▶ Identifier et mettre en œuvre des stratégies en matière de projet personnalisé
- ▶ Faciliter la participation de l'utilisateur tout au long de la démarche du projet qui le concerne

### OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Renforcer les outils de lecture du cadre juridique relatif au projet personnalisé
- ▶ Identifier les points forts, faiblesses, leviers et points de vigilance du fonctionnement actuel

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques
- ▶ Études de cas : travail en groupes et mutualisation des résultats

# METTRE EN PLACE DES ACTIONS COLLECTIVES DE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ EN CADA

Le parcours migratoire des familles de demandeurs d'asile engendre souvent un bouleversement au sein de l'organisation familiale. Enfant interprète, parents en attente de réponse, avenir incertain, pression à la réussite scolaire sont autant de facteurs venant questionner la place de chacun au sein de la famille dans un pays dont la langue et les codes sont, de surcroît, parfois méconnus. Comment, en tant que professionnel, peut-on proposer des actions collectives permettant de soutenir ces parents migrants dans leur fonction parentale ?



2 jours



440



08 et 09 février 2016

## CONTENU

- Sensibilisation aux impacts du parcours migratoire sur le rôle de chacun au sein de la famille
- Conséquences de la (non-)maîtrise de la langue du pays d'accueil dans les relations familiales
- Scolarité et parentalité
- Partenariat et actions existantes
- Approche interculturelle et techniques d'animation
- Exemples d'actions collectives à mettre en place (scolarité, langue...)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel chargé de l'accompagnement des familles de demandeurs d'asile et de réfugiés

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Mieux comprendre la situation des parents en contexte migratoire
- ▶ Proposer des ateliers de soutien à la parentalité adaptés au public et à son contexte d'intervention
- ▶ Favoriser la compréhension de la société du pays d'accueil

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Réfléchir aux impacts de la migration et de la demande d'asile dans les relations familiales
- ▶ Prendre en compte les dimensions linguistiques et culturelles dans son accompagnement
- ▶ Réfléchir aux enjeux de scolarité et de la réussite scolaire au sein des familles
- ▶ Acquérir des outils méthodologiques de base pour construire et animer un atelier avec les familles dans une démarche interculturelle

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Mises en situation

# ACCOMPAGNER LES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES ET FAMILIALES

Face à des situations de violences conjugales ou familiales, les professionnels chargés de l'accompagnement des personnes migrantes ou exilées peuvent se trouver démunis. Comment réagir et quelles démarches entamer ? Les enjeux sont d'ordre social, médical et psychologique pour les victimes, mais également administratif : la rupture de la vie conjugale a en effet des implications directes sur l'accès au séjour et les conditions d'hébergement. A travers une approche psychologique et juridique, il s'agit de mieux détecter, accueillir et accompagner les victimes de violences.



2 jours



440



26 et 27 mai 2016

## CONTENU

- Violences conjugales et migration
- Détection des situations de violence conjugale ou familiale
- Accueil, accompagnement et orientation des familles concernées
- Dispositions légales pour l'accès au séjour des victimes étrangères
- Obstacles à l'application du droit et perspectives

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel travaillant auprès d'un public étranger

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Améliorer l'information et l'orientation des personnes migrantes ou exilées victimes de violences conjugales
- ▶ Renforcer l'efficacité de l'accompagnement juridique des victimes

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Comprendre les situations de violences conjugales et familiales et leurs mécanismes
- ▶ Acquérir des outils d'identification et d'évaluation de ces situations
- ▶ Connaître les possibilités d'orientation
- ▶ Maîtriser le cadre juridique relatif au séjour des victimes étrangères

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques

# ANIMER UN ATELIER D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

La maîtrise du français est un vecteur d'insertion et d'autonomie dans la société d'accueil pour tout migrant. Enseigner le français à des demandeurs d'asile ou des réfugiés implique de mettre en œuvre une pédagogie favorisant l'autonomisation des personnes. Par ailleurs, être « natif » et parler français ne suffit pas pour transmettre et enseigner cette langue. L'enseignement du français aux migrants nécessite une démarche pédagogique adaptée, centrée sur les besoins et caractéristiques du public.



2 jours



440



29 février et 01 mars 2016

## CONTENU

- Prise en compte des contraintes de l'asile et de l'exil dans l'enseignement et l'apprentissage du français
- Outils et ressources pour développer les compétences orales et écrites
- Approche actionnelle interculturelle
- Gestion de l'hétérogénéité du public

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel chargé de l'enseignement du français auprès des demandeurs d'asile ou des réfugiés

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Favoriser l'autonomie socio-langagière du public
- ▶ Favoriser la compréhension de la société d'accueil et de ses institutions
- ▶ Proposer des ateliers adaptés à son contexte d'intervention et favorisant l'intégration sociale, citoyenne et professionnelle du public

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Apprendre à définir le profil et les besoins du public
- ▶ Apprendre à définir un cadre et des objectifs pédagogiques adaptés au public et à son contexte d'intervention
- ▶ Acquérir des outils méthodologiques de base pour enseigner le français aux migrants
- ▶ Construire et animer un atelier pédagogique

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Mises en situation

# ANIMER UN ATELIER AUTOUR DE LA VIE EN FRANCE ET DE LA CITOYENNETÉ

Pour mieux vivre dans un pays étranger, il ne suffit pas d'en parler la langue mais il est aussi important d'en comprendre les codes sociaux et l'organisation. Les personnes primo-arrivantes sont souvent confrontées à des incompréhensions ou mécompréhensions face à la société française et à son administration complexe. Dans ce contexte, il semble donc important de proposer en CADA des ateliers sur la vie quotidienne en France pour favoriser l'autonomie et l'intégration sociale et citoyenne des demandeurs d'asile et réfugiés. Cet atelier se propose d'apporter des pistes pratiques pour animer des modules thématiques dans une perspective interculturelle.



2 jours



440



11 et 12 avril 2016

## CONTENU

- Sensibilisation à l'approche interculturelle
- Les codes sociaux, les services publics, la vie quotidienne en France
- Les valeurs de la République française
- Techniques d'animation dans un contexte de diversité culturelle et linguistique

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel chargé de l'accompagnement des familles de demandeurs d'asile et de réfugiés

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Échanges de pratiques
- ▶ Mises en situation

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Mieux comprendre les enjeux de l'intégration sociale et citoyenne des personnes migrantes
- ▶ Favoriser la compréhension de la société du pays d'accueil, de ses institutions, de ses valeurs
- ▶ Proposer des ateliers thématiques autour de la vie en France dans une perspective interculturelle
- ▶ Mobiliser un réseau partenarial

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Réfléchir autour des enjeux de l'intégration sociale, économique et citoyenne des migrants
- ▶ Prendre en compte les dimensions linguistiques et culturelles du public dans l'animation d'ateliers
- ▶ Acquérir des outils méthodologiques de base pour construire et animer un atelier favorisant l'autonomie des personnes dans la société française
- ▶ Co-construire des modules thématiques (santé, logement, formation et emploi, scolarité et modes de garde, services publics...)
- ▶ Identifier les partenaires mobilisables autour des thématiques abordées

# PRÉPARER ET GÉRER LA SORTIE DES DÉBOUTÉS DES CADA

Face à un rejet définitif de sa demande d'asile, le requérant a souvent le sentiment d'être dans une impasse : au refus de séjour vient s'ajouter l'obligation de quitter le CADA dans un délai d'un mois. La gestion de la sortie des déboutés a également des conséquences sur le plan social pour l'équipe de professionnels qui perçoit parfois la décision de rejet comme un échec de son travail d'accompagnement. Afin de réduire les difficultés que présente cette mission de sortie, les professionnels de l'hébergement se doivent de l'anticiper et de la préparer dès l'arrivée des usagers en centre. Par ailleurs, la maîtrise des dispositifs d'aide au retour au pays, d'hébergement d'urgence mais aussi de régularisation et des possibilités de poursuite de la demande d'asile sont autant de clés pour orienter efficacement la personne déboutée.



2 jours



440



23 et 24 mai 2016

## CONTENU

- Spécificité de l'accompagnement des déboutés vers la sortie
- Rôle des professionnels dans la fin de prise en charge
- Préparation de l'utilisateur à la décision de rejet et à l'éventualité d'un retour au pays
- Suites possibles à la décision de la CNDA
- Panorama des possibilités d'obtention d'un titre de séjour au regard du droit commun des étrangers
- Préparation à la décision d'éloignement

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant en CADA, dans un dispositif d'urgence (HUDA, AUDA, etc.) ou en plate-forme d'accueil

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Savoir se préparer et préparer l'utilisateur à la sortie du CADA dans le cadre d'un travail d'équipe
- ▶ Acquérir une vision à long terme du parcours du demandeur d'asile
- ▶ Apporter une réponse sociale et juridique pouvant faciliter la sortie des CADA

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Maîtriser le cadre juridique applicable aux déboutés du droit d'asile
- ▶ Anticiper et proposer des solutions juridiques suite au rejet d'une demande d'asile
- ▶ Connaître les différents dispositifs vers lesquels orienter l'utilisateur débouté
- ▶ Apprendre à gérer avec distance une décision de rejet

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques
- ▶ Échange de pratiques

# LES BASES DE L'ANIMATION ET DE L'ENCADREMENT D'UNE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES

Dans un champ où la professionnalisation des acteurs demeure le maître mot, la contribution de bénévoles aux activités d'accompagnement des publics réfugiés ou migrants est plus que jamais à valoriser. Leur fonction d'écoute et de soutien auprès de ces personnes, la diversité de leurs interventions (interprétariat, enseignement du français, soutien scolaire, animation) et de leurs profils constituent une richesse pour la structure concernée. Or, afin d'optimiser ces apports et de favoriser la collaboration entre les différents intervenants, les personnes en charge des bénévoles doivent comprendre les mécanismes qui sous-tendent le bénévolat, comprendre les bénévoles eux-mêmes et leurs attentes. C'est ainsi qu'ils pourront réussir à les fédérer, les animer et les mobiliser afin qu'ils s'impliquent et deviennent véritablement des acteurs-clés au sein de l'équipe.



2 jours



440



04 et 05 février 2016

## CONTENU

- Mission et enjeux de la personne chargée d'animer une équipe de bénévoles
- Grands principes de la délégation et de l'écoute
- Spécificités et complémentarités du travail d'équipe salariés/bénévoles
- Les bases de la gestion des conflits
- La conduite de réunion

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnel en charge d'équipes de bénévoles

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Échange de pratiques
- ▶ Études de cas avec ou sans jeux de rôles

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Aider les responsables d'équipe à se sentir mieux dans leurs responsabilités
- ▶ Favoriser l'interaction et la cohérence entre les missions des professionnels et celles des bénévoles

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Comprendre son rôle et sa place en tant que responsable d'une équipe de bénévoles
- ▶ Acquérir les bases de l'écoute pour une meilleure compréhension des attentes des bénévoles
- ▶ Acquérir des outils méthodologiques d'animation, de délégation et d'organisation
- ▶ Connaître les outils favorisant la motivation et l'initiative des bénévoles

# ENCADREMENT ET PILOTAGE DU TRAVAIL SOCIAL

Élaborer et faire vivre son projet d'établissement

---

La fonction cadre : enjeux, positionnement et compétences

---

Les responsabilités des professionnels du secteur social

---

Droits des usagers et concept de bienveillance

---

Évaluation interne en CADA :  
mettre à profit les démarches engagées

---



# ÉLABORER ET FAIRE VIVRE SON PROJET D'ÉTABLISSEMENT

Support de clarification des missions et de l'organisation d'une structure, mais aussi de stratégie et de pilotage, le projet d'établissement constitue un outil vivant, qui doit permettre une adaptation constante à l'évolution des besoins des personnes accompagnées et du secteur. C'est aussi un document de référence en matière de valeurs et de sens donné à l'action, formalisant ainsi des repères tant en interne qu'à l'extérieur de l'établissement. Son élaboration doit être pensée comme un processus participatif, qui dépasse le simple cadre de l'établissement. Les professionnels concernés ont donc notamment pour défi de réussir à mobiliser non seulement leur équipe, mais aussi les usagers et les partenaires territoriaux autour de cette dynamique de projet. Afin d'organiser cette démarche de façon cohérente, les directeurs d'établissement doivent en maîtriser les tenants et les aboutissants, connaître les conditions de fond et de forme et acquérir une méthodologie, autour de laquelle ils pourront communiquer à tous niveaux.



2 jours



440



03 et 04 décembre 2015

## CONTENU

- Rappel du cadre général et des enjeux stratégiques
- Structure et contenu du projet d'établissement
- Méthodologie d'élaboration d'un projet d'établissement, planification et participation des professionnels, usagers et partenaires
- Articulation avec les évaluations internes et externes
- Amélioration continue de la qualité et mode de révision

## PUBLIC CONCERNÉ

- Cadres des structures du secteur social

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Exercices pratiques à partir des supports amenés par les participants
- ▶ Échange et analyse de pratiques

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Faciliter le pilotage et la mise en œuvre de la démarche de construction du projet d'établissement
- ▶ Réussir à fédérer les acteurs internes et externes autour de la dynamique de projet
- ▶ Assurer une communication efficace auprès de l'ensemble des interlocuteurs

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Acquérir les connaissances pratiques et méthodologiques pour concevoir et élaborer son projet d'établissement
- ▶ Savoir articuler projet d'établissement et projets personnalisés
- ▶ Appréhender le projet d'établissement en tant qu'outil de management
- ▶ Créer un outil dynamique d'amélioration continue (plan d'action, indicateurs, évaluations)

# LA FONCTION CADRE : ENJEUX, POSITIONNEMENT ET COMPÉTENCES

Dans un secteur social en pleine mutation, la fonction du cadre s'est complexifiée ces dernières années, s'enrichissant de nouvelles dimensions. Le cadre n'est pas seulement le garant du sens du travail d'accompagnement social, il doit également accompagner les changements entraînés par la loi n° 2002-2, évaluer les pratiques et garantir leur qualité, analyser les enjeux politiques et stratégiques du secteur... Comment se situer et assumer son rôle face à des enjeux pluriels ? Cette formation propose des repères pour se positionner et améliorer les stratégies d'encadrement.



2 jours



440



18 et 19 février 2016

## CONTENU

- Approche conceptuelle du positionnement du cadre et identification des champs de responsabilités
- Les évolutions du secteur social ; relations entre sphères politique et technique
- Les enjeux de la fonction de cadre dans un contexte en mutation
- La fonction managériale et ses champs
- Compétences et responsabilités

## PUBLIC CONCERNÉ

- Cadres du secteur social souhaitant consolider leurs références théoriques et méthodologiques et adapter leur positionnement

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Savoir se situer en tant que cadre : positionnement, responsabilités
- ▶ Savoir mettre en œuvre des stratégies d'encadrement et d'accompagnement en cohérence avec les enjeux du secteur

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Appréhender les évolutions du secteur social et leurs conséquences sur la fonction cadre
- ▶ Structurer des repères pour exercer sa fonction
- ▶ Délimiter les compétences du cadre en tant que manager et membre d'une équipe de direction

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques

# LES RESPONSABILITÉS DES PROFESSIONNELS DU SECTEUR SOCIAL

Au-delà de la formalisation des droits et devoirs réciproques, le contrat de séjour contribue à la responsabilisation des acteurs. La responsabilité des usagers et celle des directeurs d'établissement peut en effet être engagée en cas de litige ou de difficulté lors de la mise en œuvre du contrat de prise en charge. Il s'avère de ce fait nécessaire de bien maîtriser les règles juridiques qui encadrent l'accueil et l'hébergement de l'utilisateur.



2 jours



440



04 et 05 avril 2016

## CONTENU

- Responsabilité des institutions et des professionnels
- Responsabilité civile, délictuelle et contractuelle
- Exécution du contrat
- Responsabilité pénale

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel chargé de l'encadrement d'une structure du secteur social

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ S'adapter aux exigences et obligations contractuelles
- ▶ Prévenir et gérer les risques en matière administrative, civile et pénale
- ▶ Garantir les droits et les obligations des usagers et de l'établissement

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Appréhender les notions de responsabilité administrative, civile et pénale
- ▶ Maîtriser la procédure et les outils de sanction

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Échange et analyse de pratiques

# DROITS DES USAGERS ET CONCEPT DE BIENTRAITANCE

Si le contrat de séjour pose un cadre formel permettant de définir et de garantir la réciprocité des droits et devoirs de l'utilisateur et de l'établissement, il est essentiel que les professionnels intervenant en CADA questionnent individuellement et collectivement leurs pratiques en vue d'améliorer la relation avec les usagers. Aborder la notion de bienveillance en CADA, c'est réfléchir entre autres à l'accueil, au droit à l'information et à la participation, à l'adéquation entre les projets d'établissement et individuels et les besoins des personnes hébergées ou encore à leur confort et leur sécurité. Dans cette démarche, le respect de la dignité de chacun et de sa singularité constitue le fil conducteur.



2 jours



440



27 et 28 avril 2016

## CONTENU

- Statut de l'utilisateur et la mise en œuvre des droits des usagers
- Concept de bienveillance :
  - ses composantes
  - sa concrétisation dans l'accompagnement en CADA

## PUBLIC CONCERNÉ

- Cadres et intervenants des structures du secteur social

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Garantir le respect des droits des usagers
- ▶ Améliorer la relation avec l'utilisateur

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Connaître les dispositions réglementaires applicables en matière de prise en charge
- ▶ Appréhender la mise en œuvre du concept de bienveillance dans le cadre de la prise en charge en CADA
- ▶ Interroger ses pratiques et le sens de sa mission auprès des usagers
- ▶ Définir des critères d'alerte en matière de maltraitance

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Échange et analyse de pratiques

# ÉVALUATION INTERNE EN CADA : METTRE À PROFIT LES DÉMARCHES ENGAGÉES

L'évaluation interne permet aux centres d'accueil pour demandeurs d'asile d'engager une réflexion collective sur la qualité des services proposés aux usagers. Tirer pleinement profit de cette démarche suppose de l'inscrire dans la perspective d'une amélioration continue et de l'articuler avec les exigences de l'évaluation externe. Comment faire de l'évaluation interne un levier de changement concret ? Comment l'utiliser pour préparer l'évaluation externe et pérenniser les démarches engagées ?



1 jour



220



30 novembre 2015

## CONTENU

- Retour sur le contexte réglementaire et les exigences institutionnelles
- Étapes et méthodes de l'évaluation interne
- Conception et mise en œuvre des tableaux de bord en vue de l'évaluation externe
- Outils de suivi
- De l'évaluation à l'amélioration continue de la qualité

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel chargé de l'encadrement d'une structure du secteur social

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Appréhender la démarche d'évaluation interne dans la perspective de l'évaluation externe
- ▶ Maîtriser et tirer parti des outils permettant d'apprécier l'activité et la qualité du service rendu

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Maîtriser les différentes étapes de l'évaluation interne au sein de son établissement
- ▶ Élaborer des tableaux de bord en adéquation avec les objectifs
- ▶ Définir des modalités de suivi de l'évaluation
- ▶ Appréhender l'articulation entre évaluations interne et externe

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques
- ▶ Exercices pratiques, travail en sous-groupes et mutualisation des résultats

# OUTILS ET PRATIQUES DU TRAVAIL SOCIAL

Sens et finalité de la relation d'aide

---

La distance professionnelle dans le travail social

---

Le travail social en situation interculturelle

---

Appréhender le fait religieux dans le travail social

---

Mieux communiquer en situation d'entretien

---

Favoriser la communication avec un usager non francophone

---

La gestion du stress

---

Médiation et gestion des conflits

---

Comprendre et prévenir les violences dans le travail social

---

Conduite de projet en animation socioculturelle

---

# SENS ET FINALITÉ DE LA RELATION D'AIDE

La relation d'aide se trouve au cœur des missions confiées aux professionnels du champ social. Il s'agit pour le travailleur social non pas de se substituer à la personne auprès de laquelle il intervient mais bien de l'accompagner et de l'aider à faire ses propres choix. Aussi, comment parvenir à créer une relation de confiance avec l'utilisateur ? Comment s'impliquer tout en gardant suffisamment de distance ? Comment impulser l'autonomie des personnes accompagnées ?



2 jours



440



05 et 06 octobre 2015

## CONTENU

- Définition de la relation d'aide
- Positionnement de l'intervenant social dans une relation d'aide
- Entretien comme outil de régulation de la relation d'aide
- Ecoute, reformulation empathique, non-directivité et décentration
- Angoisse dans la relation d'aide

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant auprès d'un public demandeur d'asile

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Connaître les spécificités de la relation d'aide en CADA
- ▶ Se situer et situer l'utilisateur dans la relation d'aide
- ▶ Améliorer la relation avec l'utilisateur
- ▶ Favoriser l'expression de son interlocuteur

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Identifier la nature de la relation d'aide
- ▶ Comprendre les situations de détresse liées à la migration et à l'exil
- ▶ Se familiariser avec l'entretien comme outil de régulation de la relation d'aide
- ▶ Renforcer ses capacités d'implication empathique
- ▶ Développer des compétences relationnelles face à l'altérité

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques
- ▶ Mise en situation
- ▶ Échange sur les pratiques

# LA DISTANCE PROFESSIONNELLE DANS LE TRAVAIL SOCIAL

La notion de distance professionnelle traduit le triple recul que prend le professionnel dans une relation d'aide : par rapport à l'autre, par rapport à lui-même et par rapport à son mandat. Il s'agit donc d'un travail permanent sur les relations, les sentiments, les intentions, qui permet d'ajuster sa posture professionnelle et d'établir une relation d'aide fructueuse. Travailler sur la distance professionnelle permet d'améliorer l'écoute et la compréhension de l'utilisateur tout en évitant l'épuisement et le découragement.



2 jours



440



25 et 26 novembre 2015

## CONTENU

- Approches théoriques de la distance : les notions d'empathie, de résonance, de don et contre-don
- Malentendus interculturels autour de la relation professionnelle
- Distance et autonomisation de l'utilisateur
- Le conflit comme révélateur et source de distance
- Le temps et le quotidien, producteurs d'intimité

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel de l'intervention sociale

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Se positionner dans l'accompagnement
- ▶ Trouver un équilibre entre implication et prise de recul
- ▶ Gagner en aisance et en efficacité dans l'aide apportée aux utilisateurs

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Clarifier la notion de distance professionnelle et acquérir des outils de réflexion
- ▶ Comprendre son implication personnelle dans la relation à l'utilisateur
- ▶ Comprendre les processus permettant d'ajuster sa distance professionnelle

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Études de situations



# LE TRAVAIL SOCIAL EN SITUATION INTERCULTURELLE

L'accompagnement social de personnes étrangères interroge souvent la pratique des professionnels. La relation d'aide en situation interculturelle serait rendue plus complexe du fait des différences culturelles en jeu. Or, ces différences sont parfois surestimées et surinvesties, ce qui contribue à ce qu'une difficulté, une incompréhension, soit attribuée à une différence culturelle plutôt qu'à une différence avec l'autre. Toute démarche interculturelle doit pourtant s'appuyer sur une compréhension mutuelle et sur l'acceptation de la différence de l'autre en tant qu'individu et non pas simplement en tant qu'étranger.



2 jours



440



03 et 04 décembre 2015 / 16 et 17 juin 2016

## CONTENU

- La notion de culture et son rôle dans la construction identitaire
- Migration, acculturation et dynamique identitaire
- Les effets de l'interculturalité dans la relation d'aide
- La compétence interculturelle dans le travail social : se décentrer et co-construire la relation d'aide

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel de l'intervention sociale

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Mieux communiquer en situation interculturelle
- ▶ Savoir repérer les tensions et les conflits dus à l'incompréhension et à la déstabilisation culturelle
- ▶ Savoir se situer de façon constructive dans des situations *a priori* contradictoires

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Appréhender la notion de culture
- ▶ Appréhender les enjeux de la relation d'aide en situation interculturelle
- ▶ Développer la compétence interculturelle dans la relation d'aide

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Travail individuel et en groupes, mutualisation des résultats
- ▶ Travail à partir de situations de terrain rencontrées par les participants

# APPRÉHENDER LE FAIT RELIGIEUX DANS LE TRAVAIL SOCIAL

La question de la place du religieux dans le domaine public a été réactivée en raison des apports culturels et religieux de populations aux origines diverses. Comment, dans sa pratique, placer une frontière entre ce qui relève du religieux et ce qui relève du culturel, tout en maintenant une relation basée sur la confiance et en dehors de tout jugement ? Comment expliquer ce qui est acceptable et ce qui ne l'est pas au regard des textes qui régissent l'accueil en structures d'hébergement, mais aussi au regard de la loi ?



2 jours



440



11 et 12 février 2016 / 23 et 24 juin 2016

## CONTENU

- Fait religieux et laïcité : principes anthropologiques, sociologiques et philosophiques
- Situations migratoires en France et environnement politique, économique et culturel
- Diversité des publics à travers la prise en compte des dimensions religieuses
- Prise en compte du fait religieux dans la relation avec l'utilisateur
- Situations « critiques » qui interrogent le rôle et la fonction des professionnels et les principes laïcs qui guident leur action

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel de l'intervention sociale

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Mises en situation
- ▶ Échange et analyse de pratiques

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Trouver le juste positionnement par rapport au fait religieux dans le travail social
- ▶ Élaborer des réponses éducatives respectueuses des croyances de chacun, des principes laïcs et des valeurs portés par les établissements
- ▶ Comprendre la signification du fait religieux dans la relation avec l'utilisateur

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Clarifier les composantes du fait religieux
- ▶ Appréhender les spécificités religieuses organisant les relations sociales et familiales
- ▶ Différencier les notions de culture, de traditions et les formes de religiosité
- ▶ Analyser les pratiques religieuses actuelles et les mettre en perspective avec l'exigence d'une démarche laïque

# MIEUX COMMUNIQUER EN SITUATION D'ENTRETIEN

Véritable outil de communication, l'entretien peut se définir comme étant une relation entre deux personnes désireuses d'échanger des informations sur un sujet précis et dans un but clairement défini. Il s'agit par ailleurs d'un des piliers des pratiques professionnelles de l'accompagnement social. C'est un moment privilégié, fort pour les interlocuteurs, où chacun pourra focaliser toute son attention sur l'autre, s'ajuster au fur et à mesure et ainsi créer les conditions d'un échange direct et constructif. Cependant, pour être efficace, l'entretien se prépare, se conduit et se conclut.



2 jours



440



10 et 11 mars 2016

## CONTENU

- Spécificité et typologie des entretiens professionnels
- Préparation et structuration d'entretiens (de l'ouverture jusqu'à la conclusion)
- Attitudes, outils et techniques de l'écoute active et empathique
- Dynamique et influence du langage non verbal dans la relation de face à face
- Gestion de propos ou de comportements ressentis comme déstabilisants

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel de l'intervention sociale

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Gagner en aisance et en efficacité dans la conduite d'un entretien professionnel

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Identifier différents types d'entretiens professionnels
- ▶ Accéder à des repères pour se préparer à un entretien
- ▶ Pratiquer une écoute active et empathique
- ▶ Comprendre la finalité de l'entretien dans l'accompagnement social

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Éclairages théoriques et apports méthodologiques
- ▶ Jeux de rôle, mises en situation et analyse en commun
- ▶ Tests et exercices spécifiques à l'entretien

# FAVORISER LA COMMUNICATION AVEC UN USAGER NON FRANCOPHONE

Toute relation d'aide ou d'accompagnement suppose une communication entre l'utilisateur et l'intervenant social. Face à un public non francophone, celle-ci peut sembler plus complexe. Si dans le cadre de l'aide au récit, l'intervenant social peut faire appel à un interprète pour optimiser la communication, au quotidien il est souvent contraint d'improviser des solutions. Aussi, comment l'intervenant social peut-il parvenir à se faire comprendre et à être compris par l'utilisateur non francophone ?



2 jours



440



28 et 29 septembre 2015

## CONTENU

- Introduction à la communication interpersonnelle
- Langage non verbal : l'espace physique, l'espace vocal
- Entretien de face à face avec l'utilisateur non francophone
  - la préparation de l'entretien
  - l'écoute empathique : attitudes et techniques

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec un public non francophone

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Donner et collecter des informations simples, claires et précises au-delà de la barrière de la langue
- ▶ Développer sa communication non verbale pour mieux se faire comprendre des utilisateurs non francophones

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Prendre conscience de l'importance du langage non verbal dans les échanges interculturels
- ▶ Développer et maîtriser son expression physique et vocale pour mieux se faire comprendre des utilisateurs non francophones
- ▶ Savoir observer et décrypter les comportements de son interlocuteur

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Éclairages théoriques
- ▶ Exercices individuels, en binôme et collectifs et mutualisation des résultats
- ▶ Autoscopie permettant aux participants de repérer leurs points forts et leurs axes d'amélioration

# LA GESTION DU STRESS

L'urgence, l'agressivité, la détresse psychologique et sociale de l'usager, voire des conditions de travail difficiles, peuvent constituer, avec d'autres, des facteurs générateurs de stress. Comment y faire face ? Quels sont les mécanismes par lesquels le stress s'installe et quelles sont ses conséquences sur l'individu et l'activité ? Comment transformer son stress de façon positive et comment adapter son comportement dans des situations génératrices de stress ?



2 jours



440



14 et 15 avril 2016

## CONTENU

- Deux grands types de stress
- Sources du stress et cycle du changement
- Maîtrise du stress
- Travail corporel : un moyen efficace pour gérer le stress

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Faire face aux pressions professionnelles
- ▶ Trouver des solutions pertinentes d'amélioration ou d'adaptation des comportements face aux tensions et conflits

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Savoir analyser ses émotions
- ▶ Savoir affronter et s'affirmer dans des situations difficiles
- ▶ Gérer et réduire les conséquences du stress
- ▶ Transformer le stress en énergie positive

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Éclairages théoriques
- ▶ Analyse de situations

# MÉDIATION ET GESTION DES CONFLITS

Dans leurs relations avec les usagers, les travailleurs sociaux sont parfois confrontés à des difficultés de communication ou à des conflits et peuvent être amenés à jouer un rôle de médiateur. Cette médiation interroge la fonction même du travailleur social, surtout lorsque son intervention n'est pas sollicitée par l'utilisateur. La disponibilité des professionnels et la qualité de leur accompagnement peuvent également être affectées en cas de conflit au sein des institutions ou des équipes. D'où l'importance d'analyser toutes les sources de tension afin d'élargir ses possibilités de résolution.



2 jours



440



19 et 20 mai 2016

## CONTENU

- Définition et caractéristiques du conflit
- La médiation : définition, présentation, mises en situation
- L'interculturalité dans le travail social et dans la pratique de médiation
- Analyse de situations conflictuelles attribuées à des différences culturelles

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel de l'intervention sociale

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Prévenir et gérer les situations de conflit
- ▶ Expérimenter la posture de tiers dans les relations
- ▶ Distinguer les ressources culturelles de l'instrumentalisation du culturel

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Se positionner en situation conflictuelle
- ▶ S'initier au processus de médiation
- ▶ Savoir faire émerger des solutions par les personnes
- ▶ Appréhender la dimension interculturelle dans la gestion du lien social et des situations conflictuelles

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques
- ▶ Travail en individuel et en groupes et mutualisation des résultats
- ▶ Mises en situation

# COMPRENDRE ET PRÉVENIR LES VIOLENCES DANS LE TRAVAIL SOCIAL

La violence, déclarée ou latente, est une question à laquelle toute structure du secteur social est confrontée au quotidien. En actes ou en paroles, elle suscite des résonances chez les professionnels, interfère dans la relation d'aide et peut devenir source de conflits au sein de l'équipe ou de l'établissement. Pouvoir gérer les violences nécessite de les analyser, de les différencier, d'en comprendre les causes et de savoir les anticiper.



2 jours



440



24 et 25 mars 2016

## CONTENU

- Définitions des violences, abus et maltraitances
- De la souffrance de l'utilisateur à la souffrance du professionnel
- Comprendre la fermeture à la relation d'aide
- La contention collective de la violence
- Des outils pour repérer les risques

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel de l'intervention sociale

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Prévenir les risques de tension avec l'utilisateur
- ▶ Favoriser le travail en équipe et la bienveillance institutionnelle
- ▶ Définir des protocoles de réponse aux actes les plus violents

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Comprendre les mécanismes de la violence verbale ou physique
- ▶ Différencier actes et sentiments négatifs pour adopter des réponses appropriées
- ▶ Structurer des repères pour une attitude sécurisante face à des comportements violents

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Analyse de situations
- ▶ Jeux de rôle

# CONDUITE DE PROJET EN ANIMATION SOCIOCULTURELLE

Pour mener à bien un projet socioculturel, il est indispensable de savoir se positionner dans un contexte mouvant et complexe. Sa mise en œuvre suppose de connaître et d'être à l'écoute du territoire dans lequel on évolue, de définir des objectifs clairs et de savoir les communiquer. Réussir à mobiliser les personnes autour d'une dynamique de projet n'est pas toujours évident : il faut être inventif et savoir développer des partenariats internes et externes à l'organisation, tout en s'assurant d'une gestion rigoureuse et d'une évaluation de ses résultats. Conçue dans une perspective interdisciplinaire, cette formation propose des outils pour accompagner ces projets avec efficacité.



2 jours



440



29 et 30 juin 2016

## CONTENU

- Analyse des besoins (besoins objectifs et ressentis, réussir à susciter la motivation et à faire participer)
- Gestion de projet (initialisation et déroulement du projet)
- Construire une action d'animation (méthodologie d'élaboration, mise en œuvre des méthodes pédagogiques, techniques d'animation)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel de l'intervention sociale

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Mettre en œuvre une méthodologie de gestion de projet
- ▶ Renforcer ses qualités d'animateur
- ▶ Trouver l'équilibre entre dynamique de projet et contraintes d'organisation

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Formuler des objectifs avec précision
- ▶ Maîtriser les différentes étapes de la mise en œuvre d'un projet d'animation
- ▶ Renforcer ses compétences en conduite de projet
- ▶ Optimiser son mode de fonctionnement et mettre en place de nouvelles stratégies

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques
- ▶ Travail en individuel et en groupes et mutualisation des résultats



# SANTÉ DES MIGRANTS

Psychotraumatismes chez les réfugiés

---

Mener l'entretien de récit de vie avec un demandeur d'asile souffrant de psychotraumatisme

---

Accompagner les migrants dans leurs démarches de santé

---

Les actions de prévention santé auprès de migrants

---

Les représentations socioculturelles de la santé et de la maladie

---

# PSYCHOTRAUMATISMES CHEZ LES RÉFUGIÉS

Parce qu'ils ont pu être exposés à la barbarie, à la torture ou à des traitements inhumains et dégradants, les réfugiés manifestent fréquemment des symptômes de détresse psychologique intenses : insomnies, cauchemars, revécu persistant des événements traumatiques, amnésies, tristesse de l'humeur, détachement d'autrui, irritabilité, conduites addictives, etc. Ces difficultés psychologiques liées aux traumatismes subis influencent l'ensemble des interactions entre le travailleur social et le réfugié. Pour cela, cette formation se propose de donner des repères clairs d'identification des difficultés psychologiques les plus fréquemment rencontrées chez les réfugiés ainsi que des outils concrets pour accompagner les réfugiés en souffrance.



2 jours



440



17 et 18 décembre 2015 / 16 et 17 mars 2016

## CONTENU

- Impact psychologique des expériences traumatiques liées à la guerre et à la torture
- Difficultés psychologiques chez les enfants exposés aux violences de guerre
- Impact des violences sur la dynamique familiale
- Les victimes de violences sexuelles
- Accompagnement médico-socio-psychologique des réfugiés
- Positionnement des travailleurs sociaux dans la relation d'aide

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant auprès d'un public demandeur d'asile ou réfugié

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques
- ▶ Vidéos
- ▶ Échange de pratiques et analyse de situations concrètes

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Comprendre l'impact psychologique des événements traumatiques vécus par les populations réfugiées
- ▶ Savoir faire face à la souffrance psychologique des réfugiés et savoir réagir
- ▶ Être en mesure d'évaluer l'urgence d'une consultation médicale et/ou psychologique (adultes et enfants)
- ▶ Savoir quand et comment orienter les personnes vers les professionnels les plus appropriés
- ▶ Apprendre à se protéger dans la relation d'aide avec les réfugiés en grande détresse psychologique

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Connaître les références psychopathologiques à propos du psychotraumatisme
- ▶ Appréhender les réactions psychopathologiques liées aux violences intentionnelles
- ▶ Reconnaître les signes cliniques de la souffrance chez les enfants et adolescents confrontés aux violences collectives
- ▶ Disposer de repères en matière d'orientation médico-psychologique
- ▶ Identifier les compétences et les limites de l'intervention sociale

# MENER L'ENTRETIEN DE RÉCIT DE VIE AVEC UN DEMANDEUR D'ASILE SOUFFRANT DE PSYCHOTRAUMATISME

Le processus de la demande d'asile est synonyme de très forte anxiété. Pour les demandeurs d'asile d'une part, réticents à raconter leur passé traumatique. Pour les intervenants chargés de l'aide aux dossiers d'autre part, souvent désarmés face à la souffrance psychologique exprimée par les réfugiés lorsqu'ils racontent leur histoire traumatique. Afin que les réfugiés bénéficient d'un accompagnement juridique adapté, les professionnels doivent être en mesure de conduire un entretien qui permette d'obtenir les informations biographiques nécessaires sans toutefois re-traumatiser la personne. Cette formation se propose d'apporter aux intervenants une meilleure compréhension des processus psychopathologiques perturbant la mémoire et le récit du vécu traumatique et de leur transmettre des techniques d'entretien fiables et concrètes pour favoriser le récit biographique traumatique, et ainsi donner toutes les chances aux réfugiés de faire valoir leur demande d'asile.



2 jours



440



15 et 16 décembre 2015 / 30 et 31 mars 2016

## CONTENU

- Impact psychologique des expériences traumatiques de guerre et de la torture
- Conséquences neurobiologiques des traumatismes extrêmes
- Impact du psychotraumatisme sur la mémoire, le récit et la demande d'asile
- Mener un entretien avec une personne traumatisée
- Les différentes techniques d'entretien
- La position du travailleur social assurant l'accompagnement juridique

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel chargé de l'aide aux dossiers auprès d'un public demandeur d'asile

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques
- ▶ Vidéos
- ▶ Échange de pratiques et analyse de situations concrètes

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Avoir une meilleure compréhension de l'impact psychologique et neurobiologique des événements traumatiques
- ▶ Renforcer les compétences techniques des intervenants à mener un entretien de demande d'asile en favorisant le récit et en minimisant les risques de retraumatisation
- ▶ Mieux appréhender la souffrance exprimée lors des entretiens
- ▶ Apprendre à se protéger en tant que professionnel des récits traumatiques entendus

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Connaître les dimensions psychopathologiques les plus fréquentes chez les réfugiés
- ▶ Se sentir plus à l'aise dans la conduite d'un entretien d'asile
- ▶ Maîtriser des techniques d'entretien permettant de sécuriser le demandeur et le professionnel
- ▶ Appréhender les réactions émotionnelles fortes pendant un entretien et savoir réagir
- ▶ Identifier les compétences nécessaires et les limites de l'intervention juridique

# ACCOMPAGNER LES MIGRANTS DANS LEURS DÉMARCHES DE SANTÉ

La problématique de la santé des personnes hébergées interroge les travailleurs sociaux. Dans la mesure où la prise en charge médicale et les soins relèvent du corps médical, certains d'entre eux ont le sentiment de ne pas avoir d'emprise sur cette dimension de l'accompagnement. Pourtant, l'orientation des usagers vers des professionnels spécialisés suppose une bonne connaissance du système de santé, du corps médical, des examens médicaux obligatoires, des pathologies et maladies récurrentes chez les migrants...



2 jours



440



01 et 02 décembre 2015

## CONTENU

- Système français d'accès aux soins
- Spécificités de la prise en charge médicale des demandeurs d'asile
- Relations entre les différents acteurs : le patient, le médecin et le travailleur social
- Rôle et fonction du travailleur social dans le suivi de la santé
- Gestion du secret professionnel
- Accompagnement dans une structure de santé

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec des migrants

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Améliorer la prise en charge médicale des migrants

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Développer une approche globale de la problématique de la santé et de ses acteurs
- ▶ Identifier l'origine des difficultés rencontrées dans le suivi de la santé des usagers
- ▶ Interroger les pratiques professionnelles en matière de prise en charge sanitaire des demandeurs d'asile

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Échange et analyse de pratiques

# LES ACTIONS DE PRÉVENTION SANTÉ AUPRÈS DE MIGRANTS

Même s'ils n'ont pas vocation à se substituer au personnel de santé, les travailleurs sociaux peuvent jouer un rôle central quant à l'accès aux soins des publics qu'ils accompagnent. Ils contribuent en effet à faciliter le contact avec le corps médical, à orienter les usagers dans leurs démarches, mais aussi à les informer et à les sensibiliser sur différentes thématiques (tuberculose, diabète, maladies sexuellement transmissibles...) par le biais d'actions de prévention et de promotion de la santé. Comment mettre en place des projets qui répondent aux besoins des migrants sans pour autant les stigmatiser ? Quels thèmes aborder et comment ? Quels sont les outils et techniques à disposition des professionnels de l'action sociale ?



2 jours



440



20 et 21 avril 2016

## CONTENU

- Identifier les besoins en matière de santé des migrants et des demandeurs d'asile
- Définir la finalité et les objectifs d'une action de prévention destinée à ce public
- Monter une action de prévention en matière de santé

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec des migrants

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Interroger ses pratiques quant à l'information donnée aux migrants en matière de santé
- ▶ Questionner certaines idées reçues et représentations relatives aux problématiques de santé

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Apprendre à sensibiliser les usagers aux questions d'hygiène et de santé
- ▶ Identifier les thématiques qui répondent aux besoins du public migrant
- ▶ Acquérir une méthodologie de montage et d'animation d'actions de prévention santé

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Échange et analyse de pratiques à partir des situations professionnelles vécues par les participants

# LES REPRÉSENTATIONS SOCIOCULTURELLES DE LA SANTÉ ET DE LA MALADIE

Dans un souci de prévention et d'éducation à la santé, les acteurs de terrain ne peuvent ignorer les représentations du corps, de la santé, de la maladie et de la mort chez les populations migrantes. Les professionnels de l'action sociale sont, en effet, amenés à intervenir afin d'identifier la nature des symptômes et d'encourager un traitement préventif ou curatif, sans se substituer aux soignants. Il est donc indispensable d'appréhender la diversité des représentations socioculturelles de la santé et de la maladie, afin de s'interroger sur la façon dont l'interaction se construit avec l'Autre afin de l'aider au mieux.



2 jours



440



20 et 21 juin 2016

## CONTENU

- La culture en mouvement approche transculturelle
- Modèle de l'anthropologie médicale et clinique
- Maladie ressentie et décodée
- Représentations de la maladie biomédecine et médecines traditionnelles
- Freins et obstacles aux soins alliance thérapeutique
- La pratique de l'intervenant social : le travail de lien, de médiation et d'alliance

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec des migrants

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Optimiser la relation d'aide et la mission de conseil dans le domaine de la santé
- ▶ Développer une posture transculturelle afin d'être plus réceptif à la plainte psychique et somatique des migrants
- ▶ Renforcer sa pratique professionnelle en matière d'écoute et de médiation

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Prendre conscience des représentations occidentales de la biomédecine
- ▶ Reconnaître que les formes d'expression de la souffrance sont variées et variables selon la culture
- ▶ Comprendre le regard porté par le migrant sur sa propre identité culturelle, corporelle et psychique

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Étude de cas, analyse de pratiques et jeux de rôles

# LOGEMENT, EMPLOI ET INSERTION

---

Les droits des bénéficiaires d'une protection internationale

---

L'accompagnement social vers l'hébergement  
de transition et le logement

---

L'accompagnement social vers l'emploi

---

Mobiliser les acteurs de l'insertion professionnelle

---

# LES DROITS DES BÉNÉFICIAIRES D'UNE PROTECTION INTERNATIONALE

Si l'obtention d'une protection internationale (statut de réfugié, protection subsidiaire, apatridie) ouvre droit pour ses bénéficiaires aux dispositifs de droit commun, l'accès se fait souvent dans le cadre de conditions, voire de procédures, spécifiques liées à leur statut. Connaître ces spécificités est un gage de l'efficacité de l'accompagnement que peut offrir un travailleur social dès qu'un demandeur d'asile a obtenu une protection.



2 jours



440



07 et 08 décembre 2015

## CONTENU

- État civil, droit au séjour et liberté de circulation
- Unité familiale et réunification familiale
- Accès aux revenus de substitution et aux prestations familiales
- Échange du permis de conduire
- Retraite
- Perte de la protection

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant auprès d'un public bénéficiaire d'une protection internationale inscrit dans une démarche d'insertion

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Maîtriser l'ensemble des dispositifs accessibles afin d'être en capacité d'orienter les personnes dans ces différentes démarches

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Connaître les conditions et procédures d'accès aux droits spécifiques aux bénéficiaires d'une protection internationale
- ▶ Améliorer la qualité de l'accompagnement proposé dans le cadre des démarches d'insertion et d'intégration

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Échange et analyse de pratiques



# L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL VERS L'HÉBERGEMENT DE TRANSITION ET LE LOGEMENT

Le logement constitue un des leviers indispensable à l'insertion. Dans l'objectif de permettre aux personnes bénéficiaires d'une protection internationale de dépasser les difficultés dans l'accès au logement et d'éviter l'errance résidentielle, les professionnels de l'action sociale doivent être en mesure d'identifier les dispositifs d'accès au logement et à l'hébergement, de développer en conséquence un réseau de partenaires susceptibles d'être mobilisés, et de transmettre à travers l'organisation d'ateliers collectifs les informations sur la recherche de logement et les aspects pratiques liées aux règles d'occupation d'un logement.



2 jours



440



20 et 21 avril 2016

## CONTENU

- Contexte et politiques du logement aujourd'hui en France : actualités, risques et enjeux
- Les acteurs de l'hébergement de transition et du logement social
- Le droit au logement opposable en pratique
- La recherche de logement dans le parc privé : une alternative possible ?
- Préparer l'entrée dans le logement et mobiliser les aides à l'accès au logement
- Les ateliers de recherche-logement : méthode et limites

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant auprès d'un public migrant inscrit dans une démarche d'insertion

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Favoriser l'accès au logement des bénéficiaires d'une protection internationale et personnes régularisées

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Définir le champ d'action de l'accompagnement social lié au logement
- ▶ Appréhender le cadre réglementaire de l'accompagnement social lié au logement
- ▶ Connaître l'ensemble des dispositifs en matière d'hébergement et de logement en France
- ▶ Identifier et mobiliser les outils qui facilitent l'accès au logement des bénéficiaires d'une protection internationale
- ▶ Mettre en place des ateliers de recherche-logement adaptés au public migrant

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques
- ▶ Échange et analyse de pratiques

# L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL VERS L'EMPLOI

Face aux difficultés d'accès à l'emploi, l'intervention de professionnels de l'insertion constitue une aide précieuse permettant au réfugié de trouver des repères pour construire sa vie professionnelle et s'autonomiser. Comment mettre toutes les chances de son côté, c'est-à-dire du côté de l'utilisateur, pour gagner en efficacité, en crédibilité ? Comment identifier et traduire utilement ses aptitudes sur le marché du travail ? Comment inscrire une recherche d'emploi, qui souvent répond à l'urgence, dans une stratégie personnalisée de construction d'un projet professionnel ? Sur quoi s'appuyer pour valoriser la spécificité et le potentiel du réfugié ?



2 jours



440



23 et 24 novembre 2015

## CONTENU

- Notions clés autour de l'insertion et de l'emploi
- Recueil ciblé des données de vie
- Traduction des données de vie en aptitudes
- Traduction des aptitudes en termes de métier et l'élaboration d'un projet professionnel
- Outils pour l'insertion professionnelle du réfugié

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant auprès d'un public réfugié inscrit dans une démarche d'insertion

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Maîtriser les techniques et les savoirs liés à l'insertion professionnelle
- ▶ Favoriser l'accès des usagers à l'emploi

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Comprendre la dynamique de l'insertion professionnelle
- ▶ Savoir établir un profil professionnel
- ▶ Savoir élaborer un projet professionnel
- ▶ Apprendre à s'investir sans être impliqué

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques
- ▶ Échange et analyse de pratiques
- ▶ Mise en situation

# MOBILISER LES ACTEURS DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Comment entretenir un contact fructueux avec les partenaires du monde du travail ? Comment représenter pour les responsables du recrutement un vivier de candidats sur lesquels ils peuvent compter ? Comment construire ou s'impliquer dans un réseau de partenaires en vue de l'insertion professionnelle des réfugiés ? Ces questions se posent à tout professionnel qui désire approfondir sa pratique d'accompagnement social vers l'emploi. Pour réussir l'insertion du réfugié, le professionnel doit pouvoir explorer, imaginer, convaincre et s'appuyer sur un partenariat solide.



2 jours



440



21 et 22 mars 2016

## CONTENU

- Modes de rapport entre le conseiller d'insertion, les employeurs et les autres structures d'insertion
- Pratiques de recherche d'information sur un champ de métier
- CV et communication avec l'employeur potentiel : mise en adéquation de la proposition avec la demande

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel intervenant auprès d'un public migrant inscrit dans une démarche d'insertion

## ▲ PRÉ-REQUIS

- Avoir suivi la formation : *L'accompagnement social vers l'emploi* (p.82) ou disposer de connaissances préalables sur l'insertion professionnelle

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Développer ses aptitudes de travail en partenariat
- ▶ Maîtriser l'environnement économique et social des entreprises
- ▶ Posséder un savoir expert sur les techniques et les logiques de recrutement

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Faire le point sur la dynamique actuelle du monde de l'entreprise
- ▶ Savoir s'informer sur la vie des métiers
- ▶ Apprendre à repérer des besoins pour pouvoir y répondre
- ▶ Savoir proposer un candidat en adéquation à des besoins repérés

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques
- ▶ Échange et analyse de pratiques
- ▶ Simulations, travail en sous-groupes et mutualisation des résultats

# CULTURES ET SOCIÉTÉS

---

Les Afghans : un peuple au destin mouvementé

---

Accueil et accompagnement des migrants d'origine subsaharienne

---

Aspects socioculturels des populations ex-soviétiques

---

Les Roms : cultures et identités

---

État des lieux du Kosovo et enjeux actuels

---

La vendetta à l'origine d'une demande d'asile

---

# LES AFGHANS : UN PEUPLE AU DESTIN MOUVEMENTÉ

Les séquelles de plusieurs décennies de conflits armés, les discriminations fondées sur la religion, l'ethnicité ou le sexe, l'instabilité politique et la pauvreté ont engendré d'importants mouvements de la population afghane, majoritairement vers les pays voisins et, dans une proportion moindre, vers l'Europe. Qu'ils soient mineurs isolés ou majeurs, en quête d'une protection internationale ou non, les migrants afghans considèrent souvent la France comme une étape de leur parcours. Or, durant le temps passé dans ce pays - souvent synonyme de grande précarité - il est essentiel que les professionnels chargés de leur accompagnement puissent appréhender leur culture, leur système de valeurs et leur histoire.



2 jours



440



13 et 14 octobre 2015 / 16 et 17 mars 2016

## CONTENU

- Repères historiques et géographiques
- Systèmes de valeurs et environnement religieux
- Tensions ethniques
- Conflits territoriaux et insécurité
- Modèles familiaux et place de la femme
- Situation des migrants afghans venant d'Iran et du Pakistan

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec un public d'origine afghane

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Mieux communiquer avec les personnes originaires d'Afghanistan
- ▶ Savoir se positionner et adapter ses pratiques professionnelles

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Connaître le contexte social et politique de l'Afghanistan
- ▶ Appréhender les spécificités culturelles et religieuses des usagers
- ▶ Comprendre les dynamiques migratoires des populations originaires d'Afghanistan

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Échange et analyse de pratiques à partir de situations professionnelles vécues par les participants

# ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES MIGRANTS D'ORIGINE SUBSAHARIENNE

S'il n'existe pas une mais diverses cultures africaines, certaines questions transversales se posent aux professionnels qui accompagnent des migrants d'origine africaine. L'organisation familiale, la filiation et les modèles éducatifs, le rapport à la santé sont autant de repères que peuvent acquérir les professionnels pour favoriser la communication et la relation d'aide. Une perspective dynamique permet de comprendre l'évolution de ces codes et valeurs, car le processus de migration entraîne bouleversements et recompositions.



2 jours



440



06 et 07 avril 2016

## CONTENU

- Structures familiales et autorité
- Filiation, place de l'enfant et modèles éducatifs dans l'immigration subsaharienne
- Le rapport à la maladie, aux soins et à la mort
- Relations des migrants avec les institutions : écoles, services sociaux...

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec un public d'origine subsaharienne

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Mieux communiquer avec les migrants d'origine subsaharienne
- ▶ Savoir se positionner et adapter ses pratiques professionnelles

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Appréhender la complexité des structures familiales au regard de la société d'accueil
- ▶ Acquérir des outils d'approche des conflits familiaux
- ▶ Appréhender le rapport à la santé des migrants d'origine subsaharienne
- ▶ Comprendre les dynamiques migratoires des populations subsahariennes

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Échange et analyse de pratiques à partir de situations professionnelles vécues par les participants

# ASPECTS SOCIOCULTURELS DES POPULATIONS EX-SOVIÉTIQUES

L'insécurité, les tensions et les fortes inégalités économiques au Caucase jettent quotidiennement sur les chemins de l'exil de nombreux réfugiés et migrants. Outre les difficultés de communication en raison de la langue, certains problèmes peuvent surgir en raison des spécificités socioculturelles de cette population. Aussi, il convient d'appréhender les représentations de ces publics dans des domaines aussi variés que les modèles familiaux, l'exercice de l'autorité parentale, la place des femmes, le rapport à la santé, au travail ou encore à la religion.



2 jours



440



27 et 28 avril 2016

## CONTENU

- Aspects d'une culture soviétique commune et perturbations post-soviétiques
- Transformations des modèles familiaux
- Place et rôle de la femme dans les sociétés ex-soviétiques
- Rapports au système de santé et de protection sociale
- Rapport à l'État et aux institutions

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec un public originaire du Caucase

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Mieux communiquer avec les personnes originaires du Caucase
- ▶ Savoir se positionner et adapter ses pratiques professionnelles

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Appréhender les différents modes socioculturels des personnes originaires de l'ex-URSS
- ▶ Identifier les spécificités culturelles des usagers
- ▶ Comprendre les dynamiques migratoires des populations originaires de la région

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Échange et analyse de pratiques à partir de situations professionnelles vécues par les participants

# LES ROMS : CULTURES ET IDENTITÉS

Parmi les populations originaires d'Europe centrale et orientale, nombreuses sont les personnes qui se définissent comme Roms. Fuyant l'ostracisme, l'exclusion et les discriminations, une fois arrivées en France, elles font très souvent l'objet de préjugés, tant leurs traditions et modes de vie sont considérés comme différents des nôtres. Bien que la population rom ne soit pas homogène et qu'elle recouvre une grande variété de cultures, l'accès à certains repères socioculturels peut permettre aux professionnels de l'action sociale d'améliorer la qualité de leur accompagnement.



1 jour



220



29 avril 2016

## CONTENU

- Une identité Rom ?
- Histoire, culture et migration
- Situation des minorités dans les Balkans
- Organisation sociale et familiale des Roms

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en contact avec des personnes roms

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Mieux communiquer avec les personnes roms
- ▶ Savoir se positionner et adapter ses pratiques professionnelles

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Identifier les spécificités culturelles, linguistiques et religieuses des Roms
- ▶ Analyser la situation de ces groupes minoritaires dans leur pays d'origine
- ▶ Comprendre les dynamiques migratoires des populations roms

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Échange et analyse de pratiques à partir de situations professionnelles vécues par les participants



# ÉTAT DES LIEUX DU KOSOVO ET ENJEUX ACTUELS

Suite à un nouveau retrait de la liste des pays d'origine sûrs en octobre 2014, le Kosovo est devenu au premier semestre 2015, le premier pays d'origine des demandeurs d'asile, passant devant la République démocratique du Congo. Cette formation se propose d'analyser les raisons qui poussent des milliers de personnes à quitter chaque année ce pays confronté, malgré son indépendance, à une instabilité politique et sociale ainsi qu'à des violences contre lesquelles les autorités publiques ne sont pas en mesure d'apporter une protection suffisante (mariages forcés, violences conjugales et orientation sexuelle, emprise des groupes mafieux et traite des êtres humains, etc).



1 jour



220



31 mars 2016

## CONTENU

- Le Kosovo dans l'espace yougoslave : situation et histoire récente
- Une indépendance avec une souveraineté relative
- Une mosaïque ethnique
- La question des minorités et de la sécurité au Kosovo aujourd'hui
- Mouvements de populations dans les Balkans et vers l'Union européenne
- Quelles conditions de retour pour les populations expulsées du Kosovo ?

## PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis et fiables
- ▶ Savoir utiliser des sources d'information sur la situation au Kosovo

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Comprendre la situation actuelle du Kosovo dans le contexte historique et géographique de la région
- ▶ Appréhender la diversité des populations coexistant au Kosovo et la protection de leurs droits

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques

# LA VENDETTA À L'ORIGINE D'UNE DEMANDE D'ASILE

La vendetta est aujourd'hui invoquée par des demandeurs d'asile en provenance principalement d'Albanie, du Kosovo, parfois d'Afghanistan ou encore de Tchétchénie. Cette coutume ancienne peut être définie comme la vengeance d'une injure ou d'un meurtre par le meurtrier et se transmet de génération en génération entre deux familles ou deux clans. Lorsque le risque est reconnu, c'est la protection subsidiaire qui est délivrée en France mais souvent la persistance même de cet ancien code de l'honneur est remise en cause par les instances de détermination d'une protection. Pour le professionnel confronté à un cas de vendetta, il est donc essentiel de bien connaître les caractéristiques de ce phénomène dans le pays concerné pour permettre au demandeur d'asile d'en démontrer la réalité.



1 jour



220



06 juin 2016

## CONTENU

- Définition de la vendetta et comparaison avec le phénomène mafieux, les crimes d'honneur et de droit commun, ainsi que la loi du kanun
- Recherche info-pays (principales caractéristiques de la vendetta selon les pays et actualité)
- Protection accordée en France au regard de la position du HCR et de la jurisprudence comparée
- Crédibilité du récit : les preuves à l'appui des déclarations

## PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels chargés du suivi des dossiers Ofpra et CNDA

## ▲ PRÉ-REQUIS

- Avoir préalablement suivi la formation : L'aide à la constitution des dossiers Ofpra et CNDA niveau I (p. 16)
- Une formation spécifique à la rédaction d'un récit de vie complète cette formation (p. 18)

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Améliorer l'accompagnement du demandeur d'asile par une meilleure compréhension du phénomène culturel de la vendetta
- ▶ Aider le demandeur d'asile à démontrer la réalité de la vendetta le concernant

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Comprendre la notion de vendetta
- ▶ Améliorer la communication avec le demandeur d'asile
- ▶ Établir une demande d'asile individualisée et circonstanciée dans le contexte d'une vendetta
- ▶ Pouvoir confronter les dires du demandeur à la recherche info-pays
- ▶ S'interroger sur la qualification juridique de la vendetta

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Étude de jurisprudence
- ▶ Étude de cas : travail en groupes et mutualisation des résultats

# GÉOPOLITIQUE DES CONFLITS

---

Conflit irakien et arcs de crise régionaux

---

Pakistan : une inconnue à hauts risques

---

Le Bangladesh sous tension

---

Insécurité et tensions au Sahel

---

Crise politique et ethnique au Burundi

---

Paix et guerre en République démocratique du Congo

---

Répression politique et tensions sociales en Guinée Conakry

---

Soudan : la crise au Darfour et les tensions frontalières

---

Géopolitique de l'Afrique de l'Ouest et flux migratoires

---

Tensions dans les Républiques du Caucase du Nord

---

Les conflits au Caucase du Sud : Géorgie, Arménie et Azerbaïdjan

---

La Russie et l'Ukraine

---

# CONFLIT IRAKIEN ET ARCS DE CRISE RÉGIONAUX

Le renversement du régime de Saddam Hussein par une coalition militaire menée par les Etats-Unis en 2003 a entraîné un conflit pluriel et multiforme. Les dynamiques et les effets de ce conflit sont autant locaux que régionaux et nécessitent d'être appréhendés selon un prisme transnational. Si les violences ont eu tendance à fléchir en 2008 et 2009, elles sont en nette progression depuis 2013 en raison notamment de l'aggravation de la crise institutionnelle et politique du pays et surtout, des contrecoups du conflit qui déchire la Syrie voisine depuis 2011. Les offensives de l'Etat islamique, un groupe jihadiste radical qui contrôle désormais le Nord-Ouest irakien et le Nord-Est syrien à travers l'établissement d'un « califat », donnent la mesure de la crise paroxysmique qui touche non seulement l'Irak mais aussi les équilibres régionaux. Ces évolutions, qui s'inscrivent dans une succession de crises et de défaillances et dans une configuration conflictuelle désormais régionale, appellent à une analyse pluridisciplinaire et multi-échelle de la crise irakienne.



2 jours



440



16 et 17 novembre 2015 / 15 et 16 juin 2016

## CONTENU

- Dynamiques du conflit irakien : affrontements inter-communautaires, criminalité mafieuse, guerres par procuration, échec de la construction de l'Etat, fragmentation territoriale et politique de l'Irak, concurrence pour le contrôle des zones pétrolifères
- Enjeux sécuritaires régionaux : développement d'un jihad transnationalisé, affrontements inter-étatiques indirects en Irak, migrations de conflit massives, crises inter-étatiques multiples, débordement du conflit
- Enjeux humanitaires : déplacements massifs de populations en Irak et dans les Etats voisins, trafics d'êtres humains, procédures de réinstallation ou de rapatriement, implosion de l'espace humanitaire en Irak et en Syrie

## PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis et fiables
- ▶ Savoir utiliser des sources d'information sur la situation géopolitique de l'Irak et de son environnement régional

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Comprendre le contexte géopolitique de l'Irak et de son environnement régional
- ▶ Cerner les enjeux communautaires, religieux et migratoires de l'Irak et de la région
- ▶ Appréhender la situation des droits humains dans ce contexte d'insécurité

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques

# PAKISTAN : UNE INCONNUE À HAUTS RISQUES

Véritable carrefour de civilisations, (indiennes, irano-afghanes, turco-mongoles...) et à la charnière de grands espaces géopolitiques en tension (Asie du Sud et centrale, Grand Moyen-Orient, espace sino-russe...), le Pakistan est une terre de contrastes mal connue et complexe. Revenu théoriquement à la démocratie depuis 2008, l'Etat des « Musulmans de l'Inde » de 1947 ne parvient toujours pas à régler ses faiblesses structurelles majeures. L'extension du conflit afghan, la talibanisation, le terrorisme, la surenchère des violences confessionnelles et urbaines dégradent par ailleurs fortement sa situation sécuritaire. La majorité de la population est confrontée à une précarité croissante dans une société très inégalitaire et hiérarchisée où prospèrent des élites aux discours ambivalents. C'est dans ce contexte que s'inscrit l'afflux croissant de migrants pakistanais en Europe et en France, qui connaît par ailleurs d'importantes évolutions.



2 jours



440



19 et 20 novembre 2015

## CONTENU

- Territoires et géo-économie
- Traditions et modernité : espaces tribaux, féodalismes, élites, évolutions des mondes urbains
- Islams et société : spécificités et imbrications militantes
- Minorités
- Structures et évolutions géopolitiques internes et externes
- Groupes de persécution et groupes à risque
- Déplacés et migrants : état des lieux et réflexion prospective
- Évolutions des demandes d'asile et clés de recherche pour l'aide aux dossiers de demande d'asile

## PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant au Pakistan et à la région afghano-pakistanaise

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis et fiables
- ▶ Savoir utiliser des sources d'information sur la situation géopolitique du Pakistan

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Acquérir des connaissances géopolitiques et sociétales sur le Pakistan
- ▶ Appréhender la complexité de la situation à la frontière afghano-pakistanaise

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques
- ▶ Exercices pédagogiques

# LE BANGLADESH SOUS TENSION

Après une augmentation sans précédent entre 2009 et 2011, la demande d'asile bangladaise reste toujours d'actualité, d'autant plus depuis le retrait du Bangladesh de la liste des pays d'origine sûrs en mars 2013. Le militantisme au sein des partis d'opposition ou en faveur de certaines causes liées aux droits de l'homme, les persécutions en raison d'appartenance à des minorités (chrétiens, hindous, bouddhistes, ahmadiyyas) ou encore les affaires judiciaires controvérsées sont autant de motifs que font valoir les demandeurs d'asile bangladais. Malgré un système politique en apparence démocratique, les dysfonctionnements du Parlement obligent régulièrement l'opposition à s'exprimer dans la rue, de manière d'autant plus violente que la répression policière est arbitraire. Ces tensions politiques se sont accrues avant et après la tenue des élections parlementaires de janvier 2014. Il est essentiel pour les professionnels qui les accompagnent de comprendre ces phénomènes ainsi que le contexte politique et socio-économique dans lequel ils s'inscrivent.



1 jour



220



11 mai 2016

## CONTENU

- Rappels historiques pour comprendre les principales lignes de tensions
- Contexte politique, social et judiciaire
- La question des minorités confessionnelles et ethniques
- La question des femmes
- L'exploitation des travailleurs et l'enjeu de la traite des êtres humains
- Conflits géopolitiques et migrations régionales

## PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis et fiables
- ▶ Savoir utiliser des sources d'information sur la situation géopolitique du Bangladesh

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Actualiser et approfondir ses connaissances sur le pays
- ▶ Connaître les risques actuels de persécutions ou de traitements inhumains ou dégradants
- ▶ Appréhender la situation des groupes minoritaires et vulnérables

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques

# INSÉCURITÉ ET TENSIONS AU SAHEL

Les guerres de Libye et du Mali ont bouleversé un certain nombre d'équilibres territoriaux, géopolitiques et communautaires, déstabilisant ainsi l'ensemble des Etats du rivage sahélien. La Libye, le Mali, le Niger, le Tchad et le Nigéria sont aujourd'hui traversés par des dynamiques sociétales communes sur lesquelles il convient de s'attarder : déplacements de population, montée du fondamentalisme religieux et exacerbation des tensions confessionnelles, tensions intercommunautaires, dissémination des groupes terroristes, multiplication des groupes armés, croissance des économies trafiquantes, remise en cause de l'intégrité territoriale... Ces tendances lourdes fragilisent les tissus sociaux et la situation humanitaire déjà précaire des communautés locales.



2 jours



440



09 et 10 décembre 2015

08 et 09 mars 2016

## CONTENU

- Enjeux sécuritaires sahéliens
  - Multiplication des groupes armés
  - Progression du radicalisme religieux
  - Résilience des groupes terroristes
- Situation humanitaire
  - Déplacements de population
  - Etat des lieux des droits humains
  - Conflits intercommunautaires

## PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis et fiables
- ▶ Savoir utiliser des sources d'information sur la situation géopolitique de la région sahélienne

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Comprendre le contexte géopolitique de la région
- ▶ Cerner les enjeux communautaires, religieux et migratoires du Sahel
- ▶ Appréhender la situation des droits humains dans ce contexte d'insécurité

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques

# CRISE POLITIQUE ET ETHNIQUE AU BURUNDI

Depuis le mois d'avril 2015 le Burundi connaît une grave crise politique qui, selon le HCR a déjà fait enregistrer en date du mois de juillet 160.000 réfugiés dans les pays voisins. Des centaines de cas d'arrestations et exécutions extrajudiciaires, de nombreuses exactions commises par la milice du parti au pouvoir ainsi que la suppression de médias indépendants, sont à la base de la fuite de milliers de Burundais. La répression politique et la peur de violences ethniques réveillent les démons de la guerre civile, qui a frappé le Burundi de 1993 à 2009, et demeurent le principal motif évoqué par les demandeurs d'asile. Outre le contexte politique, de nombreux Burundais sont conduits à l'exil par plusieurs problématiques sociétales telles que les conflits fonciers, la persécution des homosexuels et certaines pratiques traditionnelles néfastes.



1 jour



220



11 février 2016

## CONTENU

- Contexte politique burundais
- Les racines historiques du conflit ethnique
- La violence politique sous le régime de Nkurunziza
- La crise du troisième mandat
- Extorsion de fonds et conflits fonciers
- Persécution des homosexuels
- Pratiques traditionnelles néfastes

## PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis, fiables et actualisés
- ▶ Savoir utiliser des sources d'information sur la situation géopolitique au Burundi et dans la sous-région

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Actualiser et approfondir ses connaissances sur le Burundi
- ▶ Comprendre les dynamiques politiques et communautaires et leurs enjeux
- ▶ Situer les problématiques sociétales dans leur contexte

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques



# PAIX ET GUERRE EN RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

La demande d'asile émanant de ressortissants de République démocratique du Congo (RDC) continue de constituer le flux principal de demandeurs d'asile en provenance du continent africain. Etat fragile miné par la mauvaise gouvernance, ingérences/interventions étrangères, violations des droits humains, arrestations et détentions arbitraires, répression sanglante des manifestants, persécution d'opposants et leaders d'opinion, abus de pouvoir, violences sexuelles, récurrence des groupes armés et massacres des civils dans l'est du pays ainsi qu'enrôlement des enfants illustrent toujours le quotidien du peuple congolais. Quels sont les sources, les acteurs de cette situation et leurs stratégies ? Comment les populations font-elles face ? Comment évaluer la situation sécuritaire et politique actuelle ? Pourquoi la stabilisation de la situation en RDC représente-t-elle un enjeu pour la pacification de la région des Grands Lacs ?



2 jours



440



20 et 21 juin 2016

## CONTENU

- Origines, acteurs et effets du conflit
- Stabilisation politique et perspectives de reconstruction post-conflit
- Complexité sociale, culturelle et politique
- Enjeux relatifs au contrôle des ressources naturelles
- État des lieux des droits humains
- La RDC et la crise des Grands Lacs

## PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région des Grands Lacs

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis et fiables
- ▶ Savoir utiliser des sources d'information sur la situation géopolitique de la RDC

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Actualiser ses connaissances sur la situation en RDC
- ▶ Appréhender la complexité sociale et politique de la RDC

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques

# RÉPRESSION POLITIQUE ET TENSIONS SOCIALES EN GUINÉE CONAKRY

Si les demandes d'asile provenant de Guinée Conakry sont nombreuses en France depuis de longues années, celles-ci ont connu une augmentation significative après les événements sanglants du 28 septembre 2009. Les tensions communautaires exacerbées autour des compétions électorales depuis 2010 ont fragilisé le tissu social et créé un lien désormais très fort entre ethnie et affiliation politique. La répression politique et les tensions communautaires demeurent le principal motif évoqué par les demandeurs de protection et l'incertitude liée aux élections présidentielles de 2015 risque d'aggraver la donne. Outre le contexte politique, plusieurs problématiques sociétales conduisent aussi de nombreux Guinéens à l'exil, telles que les mariages forcés, les mutilations génitales féminines, la persécution des homosexuels, l'extorsion de fonds et les conflits fonciers. Analyser les problématiques du système judiciaire et des centres de détention est également nécessaire pour saisir les dossiers des demandeurs d'asile.



2 jours



440



02 et 03 février 2016 / 09 et 10 juin 2016

## CONTENU

- Contexte politique guinéen
- La répression de septembre 2009 et ses suites
- Élections et tensions communautaires
- Les abus des forces de défense et sécurité et les problématiques du système judiciaire
- Extorsion de fonds et conflits fonciers
- Mariages forcés, violences familiales, excision, persécution des homosexuels

## PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis, fiables et actualisés
- ▶ Savoir utiliser des sources d'information sur la situation géopolitique en Guinée

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Actualiser et approfondir ses connaissances sur la Guinée Conakry
- ▶ Comprendre les dynamiques politiques et communautaires et leurs enjeux
- ▶ Situer les problématiques sociétales dans leur contexte

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques

# SOUDAN : LA CRISE AU DARFOUR ET LES TENSIONS FRONTALIÈRES

La région du Darfour, au Soudan, a été le théâtre d'une des plus grandes catastrophes humanitaires, les victimes étant estimées à environ 300.000 sans compter plus de 2,5 millions de réfugiés. Malgré les efforts de l'ONU et de l'Union Africaine et un processus fragile de résolution du conflit, les issues demeurent incertaines et la situation humanitaire très critique. Les conséquences de ce conflit marquent fortement la demande d'asile soudanaise en France. Comment qualifier les exactions commises au Darfour ? Dans quel contexte politique la crise au Darfour a-t-elle émergé ? Comment aborder l'actualité du pays, et notamment les perspectives géopolitiques suite à l'indépendance du Soudan du Sud ?



1 jour



220



10 mai 2016

## CONTENU

- Eléments stratégiques du conflit
- Une paix impossible ?
- Réfugiés et déplacés du Darfour
- Situation générale de la région aujourd'hui
  - détérioration générale de la situation humanitaire et reprise des combats
  - tensions entre forces gouvernementales et Casques bleus
- Actualité des relations avec le Soudan du Sud

## PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis et fiables
- ▶ Savoir utiliser des sources d'information sur la situation géopolitique du Soudan

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Comprendre l'origine des exactions
- ▶ Resituer la crise dans son contexte national, régional et international
- ▶ Analyser le conflit à la lumière du dispositif de protection des réfugiés

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques

# GÉOPOLITIQUE DE L'AFRIQUE DE L'OUEST ET FLUX MIGRATOIRES

L'Afrique de l'Ouest constitue un bassin d'émigration depuis l'époque coloniale, en particulier pour certains groupes (Soninké, Pulaar, Wolof, Bambara...). L'histoire migratoire de la France s'écrit au regard des évolutions de cette région (crise de l'agriculture, exode rural), des conflits qui continuent de déstabiliser la zone ainsi que des politiques migratoires françaises et européennes. Si des migrants continuent d'arriver sur le territoire français en provenance du Sénégal, du Mali, de la Mauritanie ou de Côte d'Ivoire, il est important que les professionnels prennent en compte le changement de profil de ces personnes ainsi que de leurs raisons de migrer, tout comme de leurs modalités d'insertion.



1 jour



220



12 février 2016

## CONTENU

- Quelques repères historiques sur la géopolitique de la zone :
  - Évolution politiques, conflits,
  - Flux migratoires intra et extra-régionaux et politiques migratoires
- Migrer : pourquoi ? pour qui ?
- Les circulations migratoires : départ, transit, arrivée et retour
- Des migrants ici et là-bas
  - Insertion : le tissu associatif et la solidarité
  - Des migrants connectés et entrepreneurs
- Des changements sociaux brutaux
  - Individualisme, rapport à la famille et au pays
  - Réussir à tout prix
  - La question de la religion

## PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région ouest-africaine et aux questions migratoires

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis et fiables
- ▶ Savoir utiliser des sources d'information sur la situation en Afrique de l'Ouest et les migrants ouest-africains
- ▶ Favoriser l'insertion de ce public

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Comprendre la complexité de l'Afrique de l'Ouest
- ▶ Mettre à jour ses connaissances

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques

# TENSIONS DANS LES RÉPUBLIQUES DU CAUCASE DU NORD

Malgré la fin de la guerre en Tchétchénie, proclamée en 2009, cette république reste soumise à une tension et à une insécurité permanentes. Celles-ci s'étendent d'ailleurs à d'autres républiques du Caucase du Nord comme l'Ingouchie ou le Daghestan. Cette région constitue un enjeu politique et militaire déterminant pour le pouvoir central, qui continue de mener ces territoires d'une main de fer. En 2014, la demande d'asile des ressortissants du Caucase du Nord est restée importante. Quelles sont les tensions actuelles et leur impact sur les personnes ?



2 jours



440



05 et 06 novembre 2015

## CONTENU

- Gestion des autonomies et des indépendances par les républiques et les réponses de la Fédération de Russie
- La Tchétchénie
  - Historique du conflit
  - La Tchétchénie sous Ramzan Kadyrov
  - La société tchétchène et ses spécificités
- L'Ingouchie
  - Territoire aux identités successives
  - Conflit du district de Prigorodny
- Le Daghestan
  - Un mélange ethnique et linguistique particulièrement riche
  - Les échos douloureux de la guerre de Tchétchénie
  - L'instabilité croissante : le règne de l'arbitraire

## PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis et fiables
- ▶ Savoir utiliser des sources d'information sur la situation géopolitique du Caucase du Nord

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Renforcer et approfondir ses connaissances sur la région
- ▶ Replacer la situation actuelle dans son contexte historique et géographique
- ▶ Identifier la nature et l'origine des tensions

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques

# LES CONFLITS AU CAUCASE DU SUD : GÉORGIE, ARMÉNIE ET AZERBAÏDJAN

Malgré une baisse qui s'explique par l'inscription de l'Arménie sur la liste des pays d'origine sûrs fin 2011, la demande d'asile provenant des pays du Caucase du Sud représentait plus de 3280 dossiers devant l'Ofpra en 2014. L'ostracisme envers les minorités ethniques ou confessionnelles et les pressions politiques sont les facteurs majeurs de cette migration. Mieux comprendre les risques encourus par les ressortissants de Géorgie, d'Arménie et d'Azerbaïdjan suppose d'explorer la complexité historique et géostratégique de la région, d'appréhender les dynamiques identitaires de la « mosaïque caucasienne » et d'actualiser ses connaissances sur la situation sécuritaire.



2 jours



440



14 et 15 mars 2016

## CONTENU

- La Géorgie : un pays au centre d'intérêts multiples et en proie à divers conflits
  - Ethnicité et nationalisme
  - Les minorités
  - Mouvements de populations
  - Abkhazie et Ossétie du Sud : volonté d'indépendance et autonomie réduite
- L'Arménie et l'Azerbaïdjan : origines anciennes, créations modernes, conflits récents
  - Géopolitique du Haut-Karabagh
  - Origine et nature des troubles
  - Les discriminations et persécutions à l'égard des minorités

## PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis et fiables
- ▶ Savoir utiliser des sources d'information sur la situation géopolitique du Caucase

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Renforcer et approfondir ses connaissances sur la région
- ▶ Replacer la situation actuelle dans son contexte historique et géographique
- ▶ Appréhender la nature et l'origine des conflits
- ▶ Identifier les groupes vulnérables et les auteurs de persécutions

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques

# LA RUSSIE ET L'UKRAINE

La Russie reste le quatrième pays de provenance des demandeurs d'asile en France. Aux réfugiés du Caucase du Nord, s'ajoutent désormais les persécutés politiques, les membres des ONGs déclarés « agents étrangers », les personnes LGBTI et depuis un an les opposants à la guerre en Ukraine. La Crimée, annexée en mars 2014 par la Russie, se voit nettoyée de toute contestation. Les Tatars de Crimée y sont particulièrement menacés. L'Est de l'Ukraine, entre les mains des séparatistes soutenus par la Russie, donne lieu à un nouvel exode sur fond de combats et de purges. La formation abordera la complexité géopolitique de la région et dressera les profils des demandeurs d'asile issus de ces deux pays.



2 jours



440



30 et 31 mai 2016

## CONTENU

- **Russie** : chute de l'URSS et la gestion des autonomies et des indépendances par les républiques et les réponses de la Fédération de Russie
  - Caucase du Nord : l'instabilité croissante, le règne de l'arbitraire
  - La situation des minorités
  - Les années Poutine, les législations liberticides et la croissance des persécutions politiquement motivées
  - La nouvelle donne géopolitique dans la région marquée par les conflits gelés, tensions et alliances
- **Ukraine** :
  - L'Ukraine après la chute de l'URSS
  - Le régime de Viktor Ianoukovytch et sa fin (Maïdan 2013)
  - L'annexion de la Crimée par la Russie
  - La crise à l'Est de l'Ukraine (provinces de Donetsk et Louhansk)
  - La question des déplacés internes

## PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne s'intéressant à la région

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- ▶ Explorer la complexité historique et géostratégique de la région, appréhender les connaissances sur la situation sécuritaire
- ▶ Enrichir les dossiers de demande d'asile d'éléments d'information précis et fiables
- ▶ Savoir utiliser des sources d'information sur la situation géopolitique de la Russie et de l'Ukraine

## OBJECTIFS DE FORMATION

- ▶ Renforcer et approfondir ses connaissances sur la région
- ▶ Replacer la situation actuelle dans son contexte historique et géographique
- ▶ Appréhender la nature et l'origine des conflits
- ▶ Identifier les groupes vulnérables et les auteurs de persécutions

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ▶ Apports théoriques et pratiques, utilisation des témoignages et de supports vidéos

# INFORMATIONS PRATIQUES

---

## Inscription et convocation aux formations

---

L'inscription ne sera effective qu'à compter de la réception du bulletin d'inscription dûment complété. Celui-ci peut nous être retourné par courrier, par mail ou par fax. Il est vivement conseillé aux stagiaires d'envoyer leur bulletin d'inscription le plus tôt possible, en raison du nombre limité de places pour chaque formation. Un accusé de réception de l'inscription sera transmis par mail à l'adresse indiquée sur le bulletin.

Environ trois semaines avant le début du stage, les documents suivants seront adressés par mail à la personne responsable de l'inscription en formation :

- La **convention de formation**, dont un exemplaire signé par le responsable de la structure d'envoi devra nous être retourné avant le début de la formation ;
- La **convocation** du participant, rassemblant toutes les informations pratiques quant au déroulement de la formation ;
- Un **questionnaire préalable de recueil des attentes**, à compléter par le participant et à retourner au plus tard trois jours avant la formation ;
- La **liste d'hôtels** à proximité de notre Centre et un **plan d'accès** à nos locaux.

---

## Déroulement des stages

---

Les formations inter-organismes sont dispensées au Centre de formation dont les coordonnées sont les suivantes :

**24, rue Marc Seguin**  
**75018 Paris**  
**Métro : Marx Dormoy (ligne 12)**

Chaque journée de formation a une durée de 7 heures. Chaque formation commence à 09h00 et se termine à 17h00.

La **pause déjeuner** a lieu généralement de 13h00 à 14h00. Une liste indicative des restaurants à proximité est distribuée à chaque participant.

Un **dossier pédagogique** est remis à chaque stagiaire. En fonction des thématiques abordées, il peut s'agir soit d'un résumé synthétique des chapitres traités, soit d'articles de fond, de supports cartographiques ou de schémas faisant le point sur le sujet abordé. Il peut également comporter une bibliographie recommandée, permettant aux stagiaires qui le souhaitent d'enrichir ultérieurement leurs connaissances dans les domaines concernés.



Une **fiche d'évaluation** est remise à tous les stagiaires afin qu'ils expriment leur degré de satisfaction à l'issue de la formation. Ces fiches sont par la suite analysées par notre équipe dans un souci d'amélioration permanente de la qualité de nos stages et de nos prestations. Elles constituent par ailleurs le dispositif de suivi d'exécution du programme et d'appréciation des résultats, en conformité avec l'article L. 6353-1 du Code du Travail.

A l'issue de chaque formation, une **attestation de présence** est envoyée par mail à la personne responsable de l'inscription en formation.

---

## Prix et modalités de règlement

---

Le prix de chaque stage figure sur la fiche correspondant à l'action de formation souhaitée. Ce prix est forfaitaire, net et exonéré de T.V.A. Il ne concerne que les coûts pédagogiques. Les frais de repas, d'hébergement et de déplacement sont à la charge directe des structures d'envoi.

Le règlement du coût de la formation est à effectuer comptant, sans escompte, soit lors de l'inscription (le joindre au bulletin d'inscription), soit à l'issue de la formation (à réception de la facture).

Tout paiement intervenant postérieurement à ces conditions générales de vente, ou aux conditions d'échéance contractuelles particulières éventuellement accordées et figurant sur la facture, entraînera l'application de pénalités de retard calculées à taux égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal.

En cas de paiement effectué par un OPCA ou tout autre organisme, il appartient à la structure d'envoi de s'assurer que le règlement a bien été effectué par celui-ci.

---

## Annulation-remboursement

---

Le Centre de formation se réserve la possibilité d'annuler tout stage de formation dans les 10 jours précédant la date prévue de la tenue de la formation si le nombre d'inscriptions est jugé insuffisant pour permettre la qualité adéquate de la dynamique de groupe.

Les stagiaires inscrits et leur structure d'envoi sont immédiatement informés et tout règlement déjà effectué sera remboursé ou reporté sur une nouvelle inscription.

En cas d'annulation à l'initiative d'un stagiaire moins de 15 jours avant la tenue de la formation, France terre d'asile se réserve le droit de facturer des frais d'annulation pouvant atteindre 100% du coût du stage. En tout état de cause, la totalité du coût du stage sera facturée lorsque l'absence d'un stagiaire n'aura pas été signalée au moins 24 h avant le début du stage.

Tout stage commencé est dû en totalité, nos tarifs étant forfaitaires.



Organisme : .....  
Nom : ..... Prénom : .....  
Adresse : .....  
Code postal : ..... Ville : .....  
Téléphone : .....  
E-mail : .....

## Je choisis de soutenir\* France terre d'asile en adhérant ou en renouvelant mon adhésion :

- 150,00 € (membres bienfaiteurs)
- 100,00 € (personnes morales)
- 50,00 € (membres actifs)
- 15,00 € (chômeurs/étudiants)
- Adhésion gratuite réservée aux bénévoles de l'association
  
- Je fais un don du montant de mon choix de ..... €



Je recevrai avec un reçu fiscal, les publications de France terre d'asile et la newsletter mensuelle par mail.

*\*La déduction fiscale :*

**France terre d'asile est une organisation reconnue d'intérêt général.**

Si vous êtes imposable, vous bénéficiez d'une **réduction d'impôt sur le revenu de 66 %** du montant de votre adhésion dans la limite de 20 % de votre revenu imposable (s'il excède 20 %, un report est possible sur les cinq années suivantes).

**Merci de compléter ce bulletin d'adhésion et de le retourner avec votre règlement à :**  
France terre d'asile - Secrétariat administratif général  
24 rue Marc Seguin - 75018 Paris

Pour toute information, contactez-nous par téléphone au 01.53.04.39.99.  
ou par mail à [infos@france-terre-asile.org](mailto:infos@france-terre-asile.org)

[www.france-terre-asile.org](http://www.france-terre-asile.org)



CENTRE DE FORMATION

# BULLETIN D'INSCRIPTION

A renvoyer par e-mail à [secretariatformation@france-terre-asile.org](mailto:secretariatformation@france-terre-asile.org),

par fax au **01 53 04 20 24** ou par courrier à l'adresse :

**France terre d'asile, Centre de formation - 24, rue Marc Seguin - 75018 Paris - Tél : 01 53 04 20 20**

## ACTION DE FORMATION

Titre : .....

Date : .....

Comment avez-vous eu connaissance de cette formation ?

Guide 2015-2016 (Brochure)  Site Internet  Newsletter  Collègue  Autre

## PARTICIPANT

Mme  M.  Prénom : ..... Nom : .....

Fonction : ..... Lieu de travail : .....

## ORGANISME RESPONSABLE DE L'INSCRIPTION EN FORMATION

Mme  M.  Prénom : ..... Nom : .....

Fonction : .....

Raison sociale : .....

Adresse : .....

Téléphone : ..... Fax : .....

E-mail : .....

## CONTACT

Notre procédure administrative étant à présent dématérialisée, l'ensemble des documents relatifs à cette action sera communiqué par e-mail uniquement.

E-mail participant : .....

E-mail de la personne chargée du suivi du dossier d'inscription :

.....

Si vous souhaitez recevoir par e-mail nos offres de formation, veuillez cocher la case

## FACTURATION

Nom et adresse de l'organisme à facturer :

.....

.....

.....

.....

## RÈGLEMENT

Ci-joint un chèque de.....€ à l'ordre de France terre d'asile

Le règlement sera effectué par O.P.C.A. (adresse à compléter ci-contre)

Paiement à réception de la facture

## CACHET DE L'ORGANISME

## SIGNATURE

# LISTE INDICATIVE D'HÔTELS À PROXIMITÉ DU CENTRE DE FORMATION

N.B. : Tarifs à titre indicatif mis à jour en juillet 2015

NOM	ADRESSE	TÈL. / E-mail / Site Internet	MÉTRO	TARIF (Base chambre individuelle)	★
<b>Auberge de Jeunesse Yves Robert (FUAJ)</b>	20, esplanade Nathalie Sarraute 75018	Tél. : 01 40 38 87 90 E-mail : <a href="mailto:paris.yves-robert@hifrance.org">paris.yves-robert@hifrance.org</a> <a href="http://www.hihostels.com">www.hihostels.com</a> <a href="http://www.hifrance.org/">www.hifrance.org/</a>	Marx Dormoy (ligne 12)	De 30,90 € en ch. partagée à 62 € pour 2 pers. Petit déj. inclus*	Sans
<b>Ibis Budget</b>	7-9, Impasse Marteau 75018 Paris	Tél. : 08 92 68 30 72 E-mail : <a href="mailto:h5091-dm@accor.com">h5091-dm@accor.com</a> <a href="http://www.ibis.com">www.ibis.com</a>	Porte de La Chapelle (ligne 12)	De 68 € à 89 € 6,15 € le petit déj.	★★
<b>Hôtel de Bellevue Paris Gare du Nord</b>	67, rue Philippe de Girard 75018 Paris	Tél. : 01 46 07 97 25 E-mail : <a href="mailto:h.bellevue@wanadoo.fr">h.bellevue@wanadoo.fr</a> <a href="http://www.bellevueparishotel.com">www.bellevueparishotel.com</a>	Marx Dormoy (ligne 12)	82 €** Petit déj. inclus ou 102 € selon disponibilités	★★★
<b>Eden Montmartre</b>	90, rue Ordener 75018 Paris	Tél. : 01 42 64 61 63 E-mail : <a href="mailto:contact@edenhotel-montmartre.com">contact@</a> <a href="http://edenhotel-montmartre.com">edenhotel-montmartre.com</a> <a href="http://www.edenhotel-montmartre.com">www.edenhotel-montmartre.com</a>	Jules Joffrin (ligne 12)	De 95 € à 115 €** Petit déj. inclus	★★★
<b>Pavillon Montmartre</b>	5, rue Aristide Bruant 75018 Paris	Tél. : 01 42 52 89 80 E-mail : <a href="mailto:pavillon.montmartre@wanadoo.fr">pavillon.montmartre@wanadoo.fr</a> <a href="http://www.paris-hotel-pavillonmontmartre.com">www.paris-hotel- pavillonmontmartre.com</a>	Abbesses (ligne 12)	95 €** Petit déj. inclus (100 € pour 2 pers.)	★★★
<b>Jardin de Paris Montmartre</b>	131, rue Ordener 75018 Paris	Tél. : 01 42 52 99 00 E-mail : <a href="mailto:reservation@hoteljardindemontmartre.com">reservation@</a> <a href="http://hoteljardindemontmartre.com">hoteljardindemontmartre.com</a> <a href="http://www.hoteljardinsdemontmartre.com">www.hoteljardinsdemontmartre.com</a>	Jules Joffrin (ligne 12)	110 €** Petit déj. inclus (boisson offerte)	★★★
<b>Best Western Montmartre</b>	66, Boulevard Barbès 75018 Paris	Tél. : 01 42 62 31 81 E-mail : <a href="mailto:reservation@bestwestern-montmartre.com">reservation@</a> <a href="http://bestwestern-montmartre.com">bestwestern-montmartre.com</a> <a href="http://www.hotelmontmartre-paris.com">www.hotelmontmartre-paris.com</a>	Marcadet Poissonniers (ligne 4 et 12)	120 €** Petit déj. inclus	★★★★
<b>Le Montmartre Saint Pierre</b>	10, rue de Clignancourt 75018 Paris	Tél. : 01 42 23 48 00 E-mail : <a href="mailto:contact@hotel-lemontmartre.com">contact@</a> <a href="http://hotel-lemontmartre.com">hotel-lemontmartre.com</a> <a href="http://www.hotel-lemontmartre.com">www.hotel-lemontmartre.com</a>	Barbès Roche- chouart (lignes 2 et 4)	De 100 € à 200 € (tarif pour 1 ou 2 pers.) 12 € le petit déj.	★★★

\* Les contacter pour vous informer des conditions d'hébergement et de ce qui est compris dans le tarif.

\*\* Tarif préférentiel pour France terre d'asile (**le signaler lors de la réservation**).

Des tarifs promotionnels peuvent être proposés sur les sites Internet de ces hôtels.

# PLAN D'ACCÈS AU CENTRE DE FORMATION



**ADRESSE** : 24, rue Marc Seguin  
75 018 Paris  
4<sup>ème</sup> étage - Porte droite

Méto : Marx Dormoy  
(M) ligne 12 : Direction Aubervilliers  
Tél : 01.53.04.20.20



**Centre de formation de France terre d'asile**

24, rue Marc Seguin  
75018 Paris

Tél. : 01.53.04.20.20

Fax : 01.53.04.20.24

Adresse électronique : [formation@france-terre-asile.org](mailto:formation@france-terre-asile.org)

Site Internet : [www.france-terre-asile.org](http://www.france-terre-asile.org)